

[ Port. ] [ Eng. ] [ Esp. ]

# DI@LOGAR PARA FORMALIZAR

Redução da Informalidade por meio do Diálogo Social

## Editorial

# AN UNPRECEDENTED COMBINATION OF EFFORTS



The major result of the project Reducing Informality through Social Dialogue is the convergence of people and ... [+ more...](#)



[INTRODUCTION ...](#)

## INTRODUCTION\_ *Underground Economy* **A GREAT NATIONAL CHALLENGE**

Representing 15.9% of GDP and 47% of workforce in Brazil, informality can only be reversed with mobilization of all actors of supply chain and government ... [+ more...](#)



[PILOT ...](#)

## PILOT\_ *Family farming Ituporanga* **SOWING FORMALITY**

Ituporanga pilot has insured an important achievement: the creation of eSocial to facilitate the formal hiring of temporary workers in the field ... [+ more...](#)



[COMMUNICATION ...](#)

## INTERVIEWS AND ARTICLES **THE VALUE OF BEING SEEN BY SOCIETY**

The national coordinator of the project Informality Reduction through Social dialogue points out the visibility that the situation of informal workers has reached in the country and the ... [+ more...](#)



[INTERVIEWS and  
Articles...](#)

## COMMUNICATION **EXPLORE THE PROJECT'S MAGAZINE AND VIDEO**

*Read and watch.* Read and watch. In order to divulge the Reducing Informality through Social Dialogue project, a magazine that presents all nine pilots and one ... [+ more...](#)

COORDINATION :

**DiEES**  
DEPARTAMENTO INTERSINDICAL DE  
ESTATÍSTICA E ESTUDOS SOCIOECONÔMICOS



INTRODUCTION ...



PILOT ...



COMMUNICATION ...



INTERVIEWS and  
Articles...

## Editorial

# AN UNPRECEDENTED COMBINATION OF EFFORTS

The major result of the project Reducing Informality through Social Dialogue is the convergence of people and institutions to provide joint responses to a serious social problem in the country. By ensuring the participation of the government, employers and workers, and other organizations, the project has created a field of thematic discussion and cooperation that favors democracy and social participation in defining the direction that our society should take.

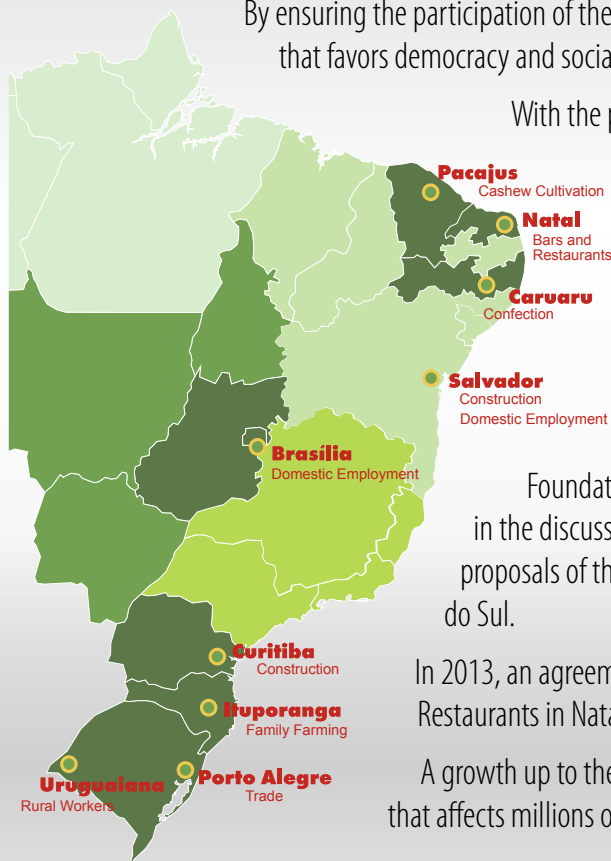
With the project, the paradigm of solutions that come from above or enlightened minds was broken. The sum of experiences and knowledge allowed a deeper understanding of the issue of informality and its implications on the lives of people, businesses and communities and labor federations.

Therewith, the project coordinated by DIEESE and financed by the Inter-American Development Bank (IDB) has won key support both to expand research and survey proposals and to consolidate the joint search for solutions to transform that reality. The initial project included the organization of four pilots: Trade in Porto Alegre, Construction in Curitiba, Sewing in Pernambuco hinterland and Family Farming in Ituporanga (SC) – which has replaced Morrinhos (GO).

However, the project expanded with the incorporation of the pilot Cashew Cultivation in Ceará, sponsored by Banco do Brasil Foundation, in August 2011. Then, through the Ministry of Social Welfare, the federal government stated its willingness to actively participate in the discussions with the creation of the Inter-Ministerial Working Group (Ordinance no. 491) “to monitor, discuss, analyze and evaluate the proposals of the Informality Reduction Project.” By the end of 2012, a new pilot would be built: the Rural Workers in the Border Region of Rio Grande do Sul.

In 2013, an agreement signed with the Ministry of Social Welfare assured the realization of three more pilots: Construction in Salvador, Bars and Restaurants in Natal, and Domestic Employment in Bahia and nationwide.

A growth up to the importance of the issue and the involvement of so many partners, all interested in finding solutions for such a complex phenomenon that affects millions of Brazilians.





[INTRODUCTION ...](#)



[PILOT ...](#)



[COMMUNICATION ...](#)



[INTERVIEWS and Articles...](#)

## INTRODUCTION\_ *Underground Economy* **A GREAT NATIONAL CHALLENGE**

*Representing 15.9% of GDP and 47% of workforce in Brazil, informality can only be reversed with mobilization of all actors of supply chain and government.*



*"Only 10% of Brazilians who operate informally are organized into cooperatives."* Photo: File

About 44 million workers operate informally in Brazil as independent, unpaid labor or subcontractors without registration. According to IBGE, informal represented 54.7% of the employed in 2001. In 2012, the percentage dropped to 47%, a rate still alarming.

There are bottlenecks ranging from inadequate legislation for the segment to failures in labor inspection and demobilization of the workers themselves.

"Only 10% of Brazilians who operate informally are organized into cooperatives, which would be the ideal scenario," says Valmor Schiochet, Director of Studies and Dissemination of National Secretariat for Solidarity Economy of the Ministry of Labor. According to him, the absence of a unified agenda of informal segments brings difficulties for the government to implement breakthroughs.

### **Adverse Impacts**

In the current scenario, everyone loses. Government suffers impacts on tax revenues, which undermines investment in social infrastructure and planning capacity. The so-called underground economy represents 15.9% of GDP, according to a survey of Getúlio Vargas Foundation. Its gradual decline is largely credited for measures and programs of the Federal Government to combat poverty.

It takes a lot of effort in moving forward for the country to reverse this situation as to ensure individual rights to informal, give access to microcredit and provide technical advice. "We do not have to extirpate the informal workers but give conditions so that they add value to what they produce," says Alexandre Barbosa, professor at the Institute for Brazilian Studies, University of São Paulo.

One obstacle is the complexity of the informal sector, which has several sections and is characterized by competition among themselves. Each one takes care of their production and gain. Uniting them in the form of cooperatives is one of the solutions, and another great challenge.



[INTRODUCTION ...](#)



[PILOT ...](#)



[COMMUNICATION ...](#)



[INTERVIEWS and  
Articles...](#)



## A LEGION OF UNPROTECTED

The INSS benefits take 24.7 million Brazilians out of poverty, much formed by the elderly population. Though significant, the number could be at least twice. The Ministry of Social Security (MPS) estimates that 24.8 million workers employed in the age group 16-59 years are out of social security protection as part of the contingent of informal work in Brazil.

They are equivalent to 28.6% of total social security beneficiaries. It is a legion of Brazilians and their dependents without any formal assistance in cases of absence from work due to sickness, accident, disability, maternity and old age.

### *Inclusion*

Rogério Nagamine, Director of the Department of Social Security General Regime, points out inclusion initiatives that gradually help improve the scenario. One is the individual micro-entrepreneur (MEI), which formalizes the self-employed through a monthly contribution equivalent to 5% of the minimum wage, ie, R\$36.20. MEI closed the year 2013 with the accession of 3.659 million self-employed. 7.3% of which are beneficiaries of Bolsa Família, namely low income.

Another advance is the newly implemented legislation for domestic workers, which guaranteed rights to employees as setting working hours, overtime and FGTS pay.

Regarding the rights of informal goals are far from being achieved, but Nagamine recognizes a “significant process in the expansion of social security coverage” in the last decade. “In 2002, almost 40 % of the employed population was not protected by social security, that percentage has reduced to less than 30%.



INTRODUCTION ...



PILOT ...



COMMUNICATION ...



INTERVIEWS and  
Articles...

## THE HETEROGENEOUS BRAZILIAN OCCUPATIONAL STRUCTURE

Informality is the condition of almost half the working population, but the Brazilian development observed in the last decade, with the dynamics of growth with income distribution, had a positive impact on the labor market and led to important changes.

The results show an improvement in key indicators: job growth, unemployment drop, increasing formalization and informality reduction, growth in the real value of the minimum wage, significant increase in wages and more positive results in wage negotiations.

This set of favorable changes does not yet foresee the overcoming of the heterogeneity that has always characterized our occupational structure. Therefore, historical and structural challenges remain, especially low income, turnover, significant differences in productivity and informality.

According to the data of National Household Sample Survey (PNAD), from IBGE, in 2012 the occupied population of 93.9 million people comprised 62.1% of employees (58.3 million people), 20.8% of independent workers (19.5 million), 6.8% of domestic workers (6.4 million) and 3.8% of employers (3.6 million).

Other workers (6.2 million) were distributed as follows: unpaid workers (2.7%); workers producing for their own consumption (3.8%) and construction workers to own use (0.1 %).

### Expansion

In recent years, there has been a significant expansion of formality. From 2001 to 2011, the proportion of people employed in formal jobs, which includes employee with a formal contract, military, statutory public official, independent and employer, who contributed to social security, has reported an increase of 10.7 percentage points, reaching 56.0% of the total.

The country, however, registers 44.2 million informal, covering 45.2% of employed women and 43.2% of employed men, according to IBGE.

Both the size of the Brazilian labor market and its great heterogeneity place Brazil as an important reference for research on informality and how to face it through social dialogue and intervention aimed at building an advanced regulatory framework and innovative and inclusive public policies.



Photo: Sebrae News Agency



Photo: Conceição Amaral



[INTRODUCTION ...](#)



[PILOT ...](#)



[COMMUNICATION ...](#)



[INTERVIEWS and Articles...](#)

## INTRODUCTION\_ *The Social Dialogue* **PARTICIPATION, COOPERATION AND CONVERGENCE**

*Social dialogue was the great difference in the project, as it managed to bring together representatives of government, employers and workers to discuss the informality and point out ways to be followed together.*



Milena Prado : "Process, instrument and space"  
Photo: Conceição Amaral

Participation of all actors involved in the issue of informality and collective search for solutions has become a successful formula that generated consistent proposals in several pilots of the project. The main objective is to ensure the participation, cooperation and transformative intervention. The model does not work if there are no representatives of workers, employers, the spheres of government and other institutions of civil society, all willing to share.

"This is a process of mobilization of actors, an instrument that is the dialogue between the parties and also a space for negotiation, where we coordinate, articulate, share and cooperate to seek convergences" defines Milena Prado, from DIEESE in Pernambuco.

"The process allows for equal strength in the dialogue between the parties, that is, it makes the lines of the stakeholders ( employers, governments, workers, etc.) have the same weight, and expose their weaknesses and strengths in the discussion process, creating a true and unique space with spontaneity, characteristic of every dialogue", adds Junior Dias, DIEESE economist who works with Contag.

To Ana Georgina Dias, DIEESE Supervisor at regional office in Bahia, "showing through dialogue that informality is not good for anyone is a very interesting result".

Ricardo Franzoi, DIEESE supervisor in Rio Grande do Sul, evaluates, in this conception, "social actors find a space for negotiation and cooperation, even considering the conflicts inherent in their insertions into the working world".

### **Implementation**

The implementation of agreed solutions is also an essential part of the action-research. Actions involving the Federal Government are analyzed by the Interministerial Group, established in August 2011 with the participation of six ministries under the coordination of the Social Security Ministry.



**INTRODUCTION ...**



**PILOT ...**



**COMMUNICATION ...**



**INTERVIEWS and  
Articles...**

There is, moreover, the National Executive Technical Committee, composed of representatives of all partners, which is responsible for making feasible the solution recommendations raised in each pilot. "The project does not aim to solve informality in the short term, but rather understand the complexity of this phenomenon", says Natali Souza, coordination assistant.

"Through social dialogue, we have collectively elaborated possible alternatives to the problems presented in each pilot, focusing on democracy and participation of collective subjects of action," says Rosane Maia, general coordinator of the project.



*Junior Dias: "Equal strengths"*  
Photo: DIEESE



*Ricardo Franzoi: "Cooperation in divergence"*  
Photo: DIEESE



*Ana Georgina: "Interesting Result"*  
Photo: DIEESE



*Natali: "Complexity of the phenomenon"*  
Photo: DIEESE



[INTRODUCTION ...](#)



[PILOT ...](#)



[COMMUNICATION ...](#)



[INTERVIEWS and  
Articles...](#)

## INTRODUCTION

# THE VOICE OF THE PARTNERS

*The Project Reduction of Informality Through Social Dialogue, designed by Dieese, was attended by major national and international organizations.*



Executive Committee forwards the proposal of the Action Plans of Pilots. Photo: Anfp

### **Experience for other countries**

Anne Posthuma

*Employment Specialist of the International Labour Organisation (ILO)*

"It is an innovative project using the Social Dialogue as a method to give visibility to the situations and needs of unrepresented workers in the formal economy. It has reached the first results, which were very good and relevant, to improve the conditions of workers in informality in an area of great difficulty. ILO has stressed the formalization of the economy as an area of critical importance. The methodology systematization to apply in other sectors and other countries will be an important development of the project."

### **Great learning**

Sandro Pereira da Silva

*Institute of Applied Economic Research (IPEA)*

"By understanding the complexity of informality, the project was an innovative initiative to build a wide and qualified organizational arrangement, involving different social actors in the public (ministries, IPEA, other authorities) and private (Dieese, union centers, employer organizations) fields, in order to formulate joint alternatives to face possible determinants of informality in the labor market.

Beyond that plural character of the composition of discussion groups, another advantage of the project was to list different sectors in different territorial contexts in Brazil to test this proposed methodology. Therewith, the project is allowing a huge learning experience in terms of the various dynamics of informality and its behavior in the country."



**INTRODUCTION ...**



**PILOT ...**



**COMMUNICATION ...**



**INTERVIEWS and  
Articles...**

## ***Valuing public policies***

**Alexandre Silva**

*Advisor to the Directorate of Cooperative Central and Solidarity Interprises (Unisol Brasil)*

"I see the project both constructively and strategically in strengthening public policies and especially in the support and aid to projects that are being developed by the workers."

## ***We need changes in legislation***

**Marcos Tresmondi**

*Political advisor to Union Central (CUT)*

"For CUT, this project is of great importance and scope as it allows a further diagnosis of informality in different sectors and regions on a tripartite basis. CUT believes that this project is an important tool to build mechanisms to reduce informality, including the elaboration of proposals to modify the current legislation. The tripartite social dialogue together with the amendment of legislation are the major advances of this project."

## ***Gains on both ends***

**Elias D'Angelo Borges**

*Secretary for Rural salaried Women and Men Workers of National Confederation of Agricultural Workers (Contag)*

"We've had great examples in the onion and rice harvest in the South, for instance, that can be applied in other rural sectors. The social dialogue has given us a more accurate diagnosis of the serious situation of agricultural work, with totally unprotected Brazilian workers, not only in Brazil but in neighboring countries like Argentina, Paraguay and Uruguay. By joining forces with the participation of all involved, we now have a way to face the problem."

## ***Heart of the issue***

**Ricardo Patah**

*President of the General Union of Workers (UGT)*

"In all activities that it embraces on behalf of workers, in addition to professional ability and knowledge of the subject, DIEESE signals pathways for workers. In the specific case of informality, in which the commercial workers in Brazil live a very great adversity, DIEESE's process of debates and discussions, besides getting to the heart of the matter, will enable the union movement to overcome this issue that rages on all categories, particularly among commercial employees."

## ***More dignity to the worker***

**Vanderley José Maçaneiro**

*Vice-president of the National Association of Internal Revenue Service Tax Auditors (Anfip)*

"The greatest quality of the project was its ability to bring together a rich diversity of social actors, representing institutions, professional groups and different levels of government, all willing to find solutions to reduce the high rate of informal work in Brazilian economy. I point out the methodology of dialogue, in which the issues are raised, actors are grouped, solutions are outlined and, in a coordinated



**INTRODUCTION ...**



**PILOT ...**



**COMMUNICATION ...**



**INTERVIEWS and  
Articles...**

way, the suggestions are forwarded for the competent authorities to find their way to minimize informality, fostering social inclusion.”

## **Face to face**

**Paula Montagner**

*Assistant Secretary of Assessment and Information Management of the Ministry of Social Development*

“The methodology developed by Dieese clarifies the difficulties in formalization and strengthening of small businesses in different types of activity, placing the different interlocutors face to face and enabling problems that have to be discussed at the federal level to gain a forum to enhance measures and programs.”

## **Overcoming informality**

**Rogério Nagamine**

*Director of the Department of General Administration of the Ministry of Social Security*

“The methodology of social dialogue is essential to solving the problems encountered in society, including the issue of informality. Unfortunately, we got used to living with high levels of informality, as if it were impossible to end it. DIEESE’s initiative is extremely happy as it seeks to break this passivity in face of such a serious and harmful problem. Informality can and must be overcome, as it brings terrible loss, including Social Security unprotection.”

## **Innovative initiative**

**Valmor Schiochet**

*Director of Studies and Dissemination of National Secretariat for Solidarity Economy of the Ministry of Labour (Senaes)*

“Firstly, I quote the methodology of problem-facing through the involvement of all segments of the working world, which had not yet been done. Gathering all of them to discuss and agree upon was an innovative initiative. Secondly, the methodology does not see the formal market, but the process of formalization by multiple perspectives, not just the worker’s. The focus is on workers’ rights as members or cooperative.”

## **Corporate citizenship**

**Helena Rego**

*Public Policy Analyst of the Brazilian Service of Support for Micro and Small Enterprises (Sebrae)*

“The formalization of individual microentrepreneurs (MEI) leads to corporate citizenship and provides Social Security benefits at a low cost. Many challenges remain to be overcome, such as the reduction in delinquency rates, misalignment of states and municipalities with the Program and bureaucracy for the formalization of the employee. DIEESE has supported MEI, especially in the construction of e- Social, which will contribute to the reduction of informality as a simplified module.”



[INTRODUCTION ...](#)



[PILOT ...](#)



[COMMUNICATION ...](#)



[INTERVIEWS and Articles...](#)

## ***Multipliers***

**Ledja Austrilino**

*Director of Education, Training and Culture of the New Union Central*

"In the wild of Pernambuco, where we work with Social Dialogue, we found seamstresses working on a quasi-slavery situation, at home, with journeys up to 17 hours a day and with no rights whatsoever. With Dieese's Project, we could mobilize Mayors for the implementation of public policies addressing informality. Seminars and workshops have transformed students and technicians in the region into multipliers in the effort to legalize the activity. Seamstresses deserve a more decent and fair way."

## ***Decisive support***

**Ruth Coelho Monteiro**

*National Secretary for Citizenship and Human Rights - Union Force*

"With ministerial support, it is possible to think of changes to legislation, proposals to reduce tax burden for formalization of activities and other solutions that need to move from theory into practice. I worked from the beginning in shaping the project and I point out the involvement of all parties seeking diagnoses that combat informal work. By joining efforts, we were able to sensitize local governments, employers and workers around the problem. Now we need to move on to other sectors, as each one has its particularity."

## ***Awareness opportunity***

**Renata Silvia Melo**

*General Coordinator of the Center for Development and Improvement of the National Social Security Institute*

"The involvement of all agencies that decide public policies, including ministries, was crucial to the success of the project. Thus, in the discussion groups, the workers could understand how far the government can help them and had the opportunity to say what is needed to improve their working conditions. In the context of Social Security education, the workshops were of great importance to show informal about the losses to which they are subject both in the present and in the future if they are not protected by INSS. There was a breakthrough in that awareness."

## ***More visibility for domestic workers***

**Creuza Oliveira**

*President of the National Federation of Domestic Workers (FENATRAD)*

"The project helps as it brings dialogue to society, providing visibility to the problems of the domestic worker. This happens in every presentation with other agencies, with Union Centrals, with social movements and in the discussion with the three sectors - government, employers and workers. This dialogue is essential for us to make progress in the rights of these workers."



[INTRODUCTION ...](#)



[PILOT ...](#)



[COMMUNICATION ...](#)



[INTERVIEWS and  
Articles...](#)

## PILOT\_ *Ituporanga family farming* **SOWING FORMALITY**

*Ituporanga pilot has insured an important achievement: the creation of eSocial to facilitate the formal hiring of temporary workers in the field.*

The eight municipalities in the region of Ituporanga, in Santa Catarina, account for 10% of the national production of onion. The rural production, mostly from family agriculture, accounts for 35% of local GDP and is sustained by the informal hiring of temporary workers.

These hirings, which generally occur during periods of planting and harvesting, end up not being registered because of the difficulties encountered by farmers to follow the requirements of Law 11,718, which guarantees the right for family farmer to hire 120 days/ worker per year without losing special insured condition. With the intensification of supervision of the Ministry of Labour since 2008, farmers have mobilized the union to find a solution.



Photo: Conceição Amaral



INTRODUCTION ...



PILOT ...



COMMUNICATION ...



INTERVIEWS and Articles...

“The farmer has to meet the same bureaucracy of a company that hires 200 employees”, explains Joãozinho Althopff, chief financial officer of the Federation of Agricultural Workers of the State of Santa Catarina (Fetaesc).



Joãozinho Althopff: “Same bureaucracy of a big company.” Photos: Conceição Amaral, Bernard Machado

## Sensitization

Fetaesc had developed a program that does the calculations, draws up the contract and informs the severance pay, as the Public Ministry was demanding that unions made the contracts and labor calculations of employees. However, the situation was far from resolved. That was the scenario in the region when the Reducing Informality through Social Dialogue project's pilot promoted in Ituporanga the first sensitization workshop in 2010.

According to Júnior Dias, DIEESE representative in Ituporanga, “the diagnosis made with the tripartite group involving the government, employers and employees through social dialogue, realized that it was necessary to change some things in the Law 11,718, because, although it was good, it did not contribute to the process of formalizing as fast as it should”.

From this observation, an Interministerial Working Group (GTI) was created in 2011, in Brasília, bringing together representatives of the Ministry of Labor, Social Security, FGTS, INSS, Caixa Econômica Federal, IRS, DIEESE, Contag and Fetaesc to discuss together what could be done to simplify tax-collecting forms for family farmers.

The result was the implementation of eSocial, a digital payroll design developed by the IRS to unify all labor data and streamline hiring. With a specific module of eSocial created for family farmers, the contractor will fill a single form to make labor calculations, generate employment contract and tax forms.

“The worker enters the social safety net, entitled to retirement, health insurance, maternity pay and other rights and also duties. And with that, employers also start to act within the law”, says Daniel Belmiro, IRS Substitute Surveillance Coordinator General, who presented this module to farmers of Ituporanga, in November 2013, which is expected to be launched in May 2014.

## Achievements

Other victories of the Project in Ituporanga region was the 80% increase in the formalization of labor contracts and the creation of a local network, jointly designed by farmers, unions and employees, aimed at discussing and finding solutions to the problems of the region.

With a great job offer, facilitating the formalization of contracts is essential for the region in which labor import from other states is of 70 %. “Ituporanga is considered a city of 50,000 inhabitants, when in fact it only has 24,000”, says Mayor Arno Alex Zimmermann Filho



INTRODUCTION ...



PILOT ...



COMMUNICATION ...



INTERVIEWS and  
Articles...

## PILOT A DIFFERENT WORKING RELATIONSHIP

*Farmers still struggle to fulfill legal requirements for hiring temporary workers, which feeds informality.*

Ituporanga is known as the capital of onion, a region where rural activity stands out for family farming. In small farms, parents and children share with temporary workers the task of preparing the land, planting and harvesting, the same way they share the table where they have meals together.



Honório Cipriano and family harvesting onion. Photo: Conceição Amaral

It is a different working relationship, usual in virtually every small farm of the region. This is what happens in the land of farmer Honório Cipriano, a 45-acre property, which produced about 40 tons of onions in 2013. The harvest legwork was done by him, his son, two daughters and the daughter-in-law.

In order to get some help, Cipriano hired four workers for 12 days. All production goes through a cleansing process and is bagged at the field with the help of a simple machine, which cuts the leaves and removes excess dirt from onions.

### Limitation

Cipriano says he could reap more but he regulates the production because of the limitation provided by labor hiring legislation, “we have a good land to work on, a good production, but we do not do more because shortly the 120 days extrapolate and I’ll have to pay INSS, I’ll become a businessman, I will lose my rights in the bank and will make a loss. So, increasing production does not pay off” he explains.

This same law that gave the facility to rural producers to hire manpower temporarily, also scares them because of requirements that they can not always understand and consider radical. Cipriano says the inspectors are demanding mobile toilets and even personal water bottle. “We do not see this in the city companies. Here we have clean fresh water to drink and a cup for each one to serve. I think it could be only one bowl.”

Like most farmers in the region, Honório Cipriano wants to hire his employees legally, but faces the difficulties presented by the current legislation, which he considers far from his reality.



INTRODUCTION ...



PILOT ...



COMMUNICATION ...



INTERVIEWS and Articles...

## PILOT\_ *eSocial* ALL IN ONE PLACE

*The Digital Bookkeeping System of Fiscal, Social Security and Labor liabilities (eSocial) will unify the employer's remittance of information on the workers hired.*

The eSocial, which starts operation in May this year, will focus on one place all tax, social security and labor information of hired workers. Also known as digital payment sheet, it was created by the Federal Government with the participation of several agencies, including the Ministry of Labour, Caixa Econômica Federal, INSS and the IRS, with three main objectives:

- 1• - Ensure labor and social security rights for workers;
- 2• - Simplify and standardize this process, so that the employer can reduce operating costs and improve formalization;
- 3• - Improve the quality of information to related public agencies, in the generation of work processes, in information and policies relating to the employment relationship.

### First benefited

The new system will be implemented gradually, taking first, family farmers, thanks to an article of the Law 12.873, of October 2013, which regulates the temporary employment of rural workers.

Although farmers have the right to hire up to 120 days/ man per year without losing the

special insured condition, informality is very high, mainly due to bureaucratic requirements established by Law 11,718, which regulates this right.

With e-Social, the procedure for hiring and termination is extremely simple. The employer only needs to access the portal [www.esocial.gov.br](http://www.esocial.gov.br) and fill in information on workers, being able to make hires, terminations, issue monthly paychecks and generate a unified form for all labor obligations under that contract.

"From the formal contract, including temporary services, the worker enters the social safety net, entitled to retirement, health insurance, maternity pay and other rights and also duties, which formal workers can access" explains Daniel Belmiro, IRS Substitute Surveillance Coordinator-General, who presented the e-Social to Ituporanga's family farmers in November 2013, at the invitation of Dieese.

### Facilities

If the family farmer does not have internet access, they can count on local unions and associations to support them in hiring and dismissals. For the government, it is a way to promote the welfare inclusion of those working without registration. "When they reach an old age, these workers have the benefit of assistance, at a value of a minimum wage, which actually burdens the entire pension system. We all pay Social Security, but they have made no contribution, although having worked", explains Belmiro.



Daniel Belmiro: "The eSocial will include informal workers in the social security safety net." Photo: Conceição Amaral



[INTRODUCTION ...](#)



[PILOT ...](#)



[COMMUNICATION ...](#)



[INTERVIEWS and Articles...](#)

## PILOT\_ *Clothing Manufactures in Pernambuco hinterland* **AWARENESS GAIN**

*Although very informal, the region's clothing complex, with 20 cities and R\$1 billion in annual sales, more than doubled the number of formal workers after the pilot action.*



Project participants have built an array of demands for the region. Photo: Conceição Amaral

There are now more than 20 cities in Pernambuco hinterland involved in the clothing manufacturing. Sebrae's data record the presence of 18,800 productive units, with only 16% formalized. The polo annual revenue hits R\$1 billion, according to a study conducted by Sebrae in 10 municipalities in 2011. This reality has caught the eye of DIEESE to select the region's textile complex as one of the pilots of the Project Informality Reduction through Social Dialogue.

From 2010 onwards, several actions have been taken to mobilize all sectors involved. "We first sought to raise awareness among employers, employees and government on the problem of informality, because many do not see informality as a problem," explains economist Milena Prado, DIEESE representative in Pernambuco.

### **Results**

The pilot closes the work in the region with significant results, with the growth of awareness of employers, employees and government to combat informality chief among them. Paulo José Mendes, tax auditor of the Ministry of Labor recognizes the change: "Since 2010 we have changed the way of planning the inspection, because we have incorporated the ideas of dialogue in combating informality. The project is now a partner in our control."

The action plan Women Tailoring Rights, which brings together seamstresses from Caruaru, Toritama and Santa Cruz, was also built from the Social Dialogue Project, "working for the first time in a coordinated fashion," as Milena explains.

The director of Solidarity Economy of New Workers Union, Ledja Austrilino, points out another important result of the discussions: the delivery of a bill to regulate the profession of seamstresses to the Congress Commission of Participative Legislation.

Since the Social Dialogue has stepped in the clothing polo, the number of registered workers more than doubled: in 2010 there were eight thousand employees and, in 2013, according to Sebrae's data, the number exceeded 17,000 people registered.



INTRODUCTION ...



PILOT ...



COMMUNICATION ...



INTERVIEWS and  
Articles...

## *Textile Complex History* **A DYNAMIC ECONOMY BASED ON INFORMALITY**

*The textile complex in Pernambuco hinterland is the second of Brazil and has emerged in a totally informal way.*



José Robélio points out advantages of formalization.  
Photo: Conceição Amaral

Historically focused on agriculture, the Caruaru region was forced to change its economic basis in the 70s because of the drought. It all started when some traders bought fabrics for their wives in São Paulo. They were the “elancas” which were used to sew quilts, and milongas, shorts made with four pieces of fabric. These women sewed at home and sold the clothes on the sidewalks. Soon, the pieces attracted buyers from other villages, leading the dressmakers to hire helpers to increase production.

In the 80s, the dressmakers adopted wooden benches, scattered haphazardly

on street fair days. Only in 2004 the Fashion Center came to sight, now present in Santa Cruz, Toritama and Caruaru. It is formed of a set of huge warehouses with hundreds of stands where the clothes are directly sold to buyers from every corner of the country. Nevertheless, tradition remains with the Sulanca Fair, held every Monday in the open, attracting many buyers.

### ***Culture of informality***

Till today, the production remains largely inside homes, garages and small sheds where seamstresses and tailors (men ended up joining in the production) share small spaces with machines, piled fabrics and a lot of heat. In order to escape surveillance, most work behind closed doors.

L., who has worked for 12 years in this segment, portrays the culture of informality, which is rooted in the region: “I have already worked formally and now I work informally, but the work and the salary are the same, I have no vacation on paper, but I have rest period and, when I need to work longer, I receive overtime”, he explains.

But there are also larger and legalized businesses, such as Robélio José da Silva’s manufacture, which produces 60 thousand pieces per month and hires 120 employees. He himself has worked informally. In 1986, he decided to register the clothing manufacture because he wanted to grow and needed to issue invoice, but only formalized the employees ten years later. Currently, he defends formalization: “It was worth it because there’s no better thing than peace of mind”.

Employees recognize the advance, as Danilo Alves, who has worked for 16 years with Robelio: “I see no advantage in working informally, you earn more now but in the future it will not be worth it”.



## PILOT\_ *Cashew cultivation*

# DIEESE'S PRIMER GAVE NEW IMPETUS TO COOPERATIVES

*The 385 families associated with the cooperative of cashew nuts processing in Pacajus (CE) now work with a guarantee to maintain their rights in the INSS as special insured.*



Informality Reduction Project sensitized family farmers. Photo: DIEESE's File

A booklet with detailed guidelines on Social Security rights, drafted by DIEESE from the Ministry of Social Welfare's Decree, helped give more impetus to the activities of chestnut producers in Ceará. Only after being assured that they would keep their rights, they felt confident to leave the condition of

independent farmer and gather in cooperatives where they grow, harvest, benefit, and sell the product.

The booklet is a result of the workshops promoted by the "Informality Reduction Through Social Dialogue" project. Until then, the biggest obstacle to the organization of the activity in cooperatives was the fear of losing the condition of special insured by INSS. The lack of information has generated a wave of doubt surrounding the ten cooperatives spread across different municipalities, all managed by the Pacajus central, Copacaju, 44 kilometers from Fortaleza.



Chestnut processing holds dozens of families. Photo: Bernard Machado

### **Pronaf**

Small producers who are part of the National Program for Family Agriculture (Pronaf) are classified as special insured. They retire by age, without the need for monthly contribution. They just have to prove rural work. As cooperatives include activities other than planting, like the processing of chestnut, the farmers were afraid of losing the status of special insured.



## PILOT\_ *Construction in Salvador* **MORE SURVEILLANCE IN CONSTRUCTIONS WITHOUT PERMITS**

*Inspection at construction sites and the creation of Formality Encouraging Committees are the main achievements of Bahia pilot to combat the high rate of informality.*

At first, the heavy construction sector had been chosen for Salvador pilot. However, during visits to raise awareness, it was found that informality is more present in the building construction, where there is a greater number of subcontracts, as informs Dieese supervisor of the Regional Office of Bahia, Ana Georgina Dias.

Guest actors participated in two workshops. The first aimed at leveling the information among the participants regarding the diagnosis on informality in the construction sector. Participation was high, with the presence of representatives from various segments of government, such as the Institute of Applied Economic Research (IPEA), the Public Ministry, INSS and the Secretariat of Labor.

Representing workers were the Brazilian Workers Central (CTB), the Central Workers Union (CUT), the Union of Workers in the Building and Wood Industry in the State of Bahia (Sintracom) and the Union of Industrial Workers in Road Construction, Paving, Earthwork, Installation and Maintenance in the State of Bahia (Sintepav),



Photo: File



[INTRODUCTION ...](#)



[PILOT ...](#)



[COMMUNICATION ...](#)



[INTERVIEWS and Articles...](#)

among others.

The second workshop developed a plan of action with some measures to solve the problem of informality. Participants identified the main generators of informality in the construction industry, which are the difficult access works, activities performed by pieceworkers (small contractors), outsourcing and high turnover.

As an outcome of this workshop, Sintracom decided to form a committee to make visits to work sites that do not have project or and operation permit, in order to show the importance of formal work.

## Approved achievements

One of the great achievements of Salvador Pilot was reaching convergence between actors who are usually in antagonistic positions, as workers and employers, in addition to increased surveillance directly on construction sites.

Other approved proposals were the creation of formality encouraging committees, similar to those that exist in Curitiba; improved form of issuance of Debt Clearance Certificate (CND) to record the start date of the work, number and identification of workers, the reduction of working hours to 40 hours per week with no change in salary; awareness-raising campaign to combat informality, and drafting a bill that guarantees the preservation of jobs in the companies that have benefited from the payroll tax relief.

As evaluates Paulo Roberto dos Santos Silva, Secretary General of Sintepav Bahia,

"one of the main results of the Construction Pilot was the knowledge acquired in Social Security training courses." Apart from Salvador, two other regions in Bahia also received training: Juazeiro and Feira de Santana.



*Paulo Roberto, Sintepav, praises pension training courses.  
Photo: Sintepav's File*



*José Ribeiro, from Sintracom, points out the fragility of informal workers.  
Photo: Sintracom's File*



*Jose Nivalto, from CTB, wants the dialogue to continue in order to seek new solutions. Photo: Camila França*



INTRODUCTION ...



PILOT ...



COMMUNICATION ...



INTERVIEWS and  
Articles...

## PILOT\_ *Construction in Curitiba* **FORMALITY ENCOURAGING COMMITTEES**

The Construction Pilot of Curitiba arose with the intention of consolidating a project that already existed on the site, the Formality Encouraging Committee, which needed more effective participation, disclosure and partners. Lenina Formaggi, who was DIEESE technical at the Labour Centre in Curitiba, followed the Pilot on the site.

The Union of Construction Industry in the State of Paraná (Sinduscon - PR) participated in the Pilot through to Formality Encouraging Committee, formed thanks to partnerships among the union, government agencies and workers.

Vice President of Sinduscon - PR Technical Area, Euclésio Manoel Finatti, attended all meetings of the Pilot because he believes it necessary to develop positive attitudes towards the formalization process.

Euclésio explains that Sinduscon already has some effective work in this area, through the Formality Encouraging Committee. "Every day we visit construction sites, and if there are informal workers, we encourage the developer to formalize them. But, unfortunately, we have achieved a small amount, because we have no funding for this."

He participates in the Civil Construction National Bureau of Negotiations, where the General Secretariat of the Presidency, the Brazilian Chamber of Construction Industry and unions participate.

Euclésio considers DIEESE's proposal interesting and relevant, however, he advocates the use of another methodology, in order to give continuity to what has already been done by the Formality Encouraging Committee. "We are open to developing a next step of the Pilot, after the initially proposed dialogue, because we already have a proven record of accomplishment. We will adapt this experience," he suggests.



Euclésio Formaggi (center) wants to expand the experience of Formality Encouraging Committees. Photo: Júlio César Souza



[INTRODUCTION ...](#)



[PILOT ...](#)



[COMMUNICATION ...](#)



[INTERVIEWS and Articles...](#)

## PILOT\_ *Uruguiana (RS)*

# UNIFIED WORK CARD FOR FRONTIER COUNTRIES

*Uruguiana, a Rio Grande do Sul town on the border with Argentina and Uruguay, opens space for integrating rural workers from neighboring countries to Brazilian laws and rights.*

Redeeming citizenship of men and women who migrate because of work is one of the proposals of Uruguiana (RS) pilot. This is the position of Nelson Wild, Vice-President of the Federation of Agricultural Workers in Rio Grande do Sul (Fetag-RS). He comments that informality deprives the employee of access to social rights.

Júnior César Dias, DIEESE economist, reports that the Uruguiana pilot arose from the idea of associating the problem of informality in the rural sector to the situation of these workers in the border area.

According to him, the key moment came when this pilot project was taken to meetings of MERCOSUR Social Summit (free trade association among Brazil, Argentina, Paraguay, Uruguay and Venezuela). From this campaign, a workshop was organized and was attended by union movements from Argentina and Uruguay, which generated the action plan covering the three countries.



*Elias D' Angelo Borges, Secretary of Salaried Women and Men Workers of Contag, hopes the idea of a unified work card in frontier countries becomes reality. Photo: César Ramos*

One of the most important outcomes of the pilot is the idea of the so-called unified work card, which is being discussed in the MERCOSUR Social Summit and will be specific to workers in the border region.



## PILOT *Natal*

# FORMALIZATION IS THE NEW INGREDIENT IN RN'S MENU

Information and support for entrepreneurs to register their employees are the recipe pointed out by the bars and restaurants pilot in Natal (RN), from the Project Informality Reduction through Social Dialogue.

A major generator of employment and income, the segment of food in Natal operates with over 40% of the workforce in informality, according to estimates of Melquisedec Silva, DIEESE supervisor in the state.

The pilot has brought together representatives from the public sector, unions, business entities and self-employed inserted into the segment. After two workshops, a management group was created so as to monitor the Work Plan and provide appropriate referral to the actions discussed and approved.

### **Formalization bus**

One proposal that stood out was the articulation that joins the City, Sebrae, Unions and the Commercial and Business Association to implement the Formalization Bus in Natal. This is an effort to reduce informality inspired by an experiment carried out in Porto Alegre (RS), in which Sebrae teams visit companies providing information, guidance and support for entrepreneurs to register their employees.



Photo: Tyago Macedo



[INTRODUCTION ...](#)



[PILOT ...](#)



[COMMUNICATION ...](#)



[INTERVIEWS and Articles...](#)

## PILOT *Porto Alegre* INFORMALITY IS THE COMMERCE'S GREAT CHALLENGE

*Implementing the Social Dialogue and seeking new partners were the goals successfully achieved by social actors in the state capital Pilot, which has 40% of informal workers.*



**Leonardo Schreiner:** Informality creates unfair competition

The data of informality in Porto Alegre arise interest from several entities concerned with the situation. Nearly half of commercial workers on site still works without formal registration. That's what the Employment and Unemployment (PED/ DIEESE) 2010 survey found. According to it, 40% of the 108 thousand employed in trade in Porto Alegre, were informal workers.

For the vice president of the Federation of Trade of Goods and Services of the State of Rio Grande do Sul (Fecomércio-RS), Leonardo Schreiner, the participation in the pilot allowed to discuss questions and data

about the problem of informality that they already had. Moreover, an important outcome of the project was to increase the insertion of workers in the formal trade. "The informal trade is a major problem for legally established companies as it creates unfair competition" he comments.

Another great opportunity provided by the project was to search in practice a better understanding of informal workers, in the vision of the leader of the Union of Trade Employees of Porto Alegre (Sindec), Valdir Lima. "The important thing is to listen about this reality from them," he says. Valdir also considers relevant the fact that workers are being advised by the Brazilian Support Service for Micro and Small Businesses (Sebrae-RS) on how to handle their own business, contributing to the success of the enterprise.

The union leader points out that all actors involved in the project have demonstrated commitment to their goals, as they felt the need to contribute to improving the conditions of workers and society as a whole, facilitating the success of the proposed targets.



Popular shopping center in Porto Alegre. Photo: DIEESE



## FORMALIZATION BUS

Social mobilization and cooperation of those involved in the trade in Porto Alegre have generated an unprecedented initiative in Brazil: the Small Business Line or the Formalization Bus.

The project aims at facilitating the access of the ones interested in formalizing small businesses, obtaining microcredit, permits and municipal licenses. According to Daniela Sandi, DIEESE technical in Porto Alegre, the proposal is to go through several city neighborhoods in a modified bus, where entrepreneurs receive advice in small groups and can finish the formalization as an individual entrepreneur.

The action is the result of a partnership between the City Secretariat of Production, Industry and Commerce (SMIC) of the Municipality of Porto Alegre with

Sebrae-RS and bus transportation company Carris Porto Alegrense.

The results of this project are already visible. In nine months of operation in 2011, the bus had traveled through 36 districts, conducted 3,447 consultations and registered



Formalization Bus legalized 597 individual entrepreneurs in the first year of circulation.  
Photo: DIEESE's File

597 individual entrepreneurs. Furthermore, the proposal has been taken to other states, and the city of Natal (RN) has expressed interest in adopting it.

### ***Innovative research***

The research Grants to a formalization policy: Self-employed Workers of Porto Alegre Trade, held in 2011, revealed the considerable number of about 21,000 self-employed in the sector. Factor that contributed to the choice of the city to host the project's trading pilot.

The survey was designed by DIEESE and conducted through Focus Groups in order to identify and profile the main demands of the self-employed, in addition to verifying the actual causes of the phenomenon that leads these people to remain in the condition of informal workers. It counted on the participation of 65 workers, among owners and auxiliaries of Shopping Porto, also called "camelódromo", and Avenida Assis Brasil's street trade, the second largest shopping area in Porto Alegre.

Daniela Sandi, from DIEESE Porto Alegre, who followed the whole process, says the workers brought a rich account of their lives. "And in a generous way, as they told precisely how things are, not only in

their work but in their relations and also in the private sphere, talking about their homes, their families, their hopes and feelings."

The results of this study have shown the importance of developing public policies aimed at formalization and social protection. The research has also reinforced the need for actions to eliminate all forms of discrimination.



Daniela Sandi: Research has revealed rich account of the lives of informal workers. Photo: DIEESE



## PILOT\_DOMESTIC WORK IN BAHIA

# DOMESTIC WORKERS ARE MOBILIZING IN BAHIA

*FENATRAD headquarters, Salvador has the highest percentage of workers of the category in the country, with a historical tradition of fight for their rights, though informality reaches 70% in the sector.*

The choice of Bahia as the site of a pilot of "Reducing Informality through Social Dialogue" project was no accident. Traditionally, domestic workers in the State are more mobilized to fight for their rights. The headquarters of the National Federation of Domestic Workers (FENATRAD) is in Salvador. Moreover, domestic represent 7.2% of the total employed in Salvador. According to IBGE, it is the metropolitan area with the highest percentage.

Creuza Oliveira, president of FENATRAD, underscores the importance of the Social Dialogue Project for the category, as it has opened a channel of communication among all sectors. She considers the maintenance of dialogue to be essential in the fight for awareness of the category. "Often the worker does not know how to put their rights into practice because of the lack of information, which does not always come easily," she says. "We need to encourage people to read more and search for information."

Despite the strong degree of mobilization in the State, about 78% of the 408,000 domestic workers in Bahia work without a contract, ie no pension rights. The majority



Cleusa Maria de Jesus, president of Sindomésticos - BA



INTRODUCTION ...



PILOT ...



COMMUNICATION ...



INTERVIEWS and  
Articles...

receives less than the minimum wage. These two aspects are present in most of the 40 daily queries that employees make, on average, to the Domestic Workers' Union, in Salvador.

## Achievements

The figures of domestic work in Bahia reveal the size of the challenge in the fight against informality in the sector, but the Social Dialogue workshops point to important advances.

Proposals as the strengthening of union organization, expansion of initiatives to combat violence against women, more labor inspection in the sector and support to the category's health program were results from the workshops.

In addition, programs already underway in Bahia can be magnified and become a national benchmark. One is ensuring free housing to domestic workers. Initially, 80 families have benefited and the expectation is the number of dwellings to reach 500 in medium term.

Other projects already running also entered on the agenda, receiving proposals for improvement. Qualification programs and professional education, for example, will offer evening classes so as to reconcile with working hours. Education and awareness are important fronts. According to IBGE data, 46% of Bahia domestic workers have not completed primary education.

On the other hand, the labor brokerage service, offered by the State, will give attention to the form of hiring freelancers, as day laborers, who can have specific contracts for

different workplaces. Under this system, workers are already directed having defined working hours and salary, which are accepted by the boss.

"We have placed our demands. I can say that we have reaped good fruit", endorses Cleusa Maria de Jesus, president of the Union of Domestic Workers of Bahia.

## WOMEN, CHILDREN AND BLACK

According to the IBGE National Household Sample Survey, 92.6% of domestic workers are women, 60.8% of whom are black. Domestic represent 15.5% of total female employment in Brazil – that means one out of every six women in the Brazilian labor market.

Child labor is also blight in Brazilian domestic employment. In 2011, there were 257,000 infants in this situation, according to IBGE. Of these, 93.7% were girls, and 62.4%, black. Seven States account for more than half of child labor: Minas Gerais, Bahia, Maranhão, São Paulo, Pará and Ceará.

The minimum wage (currently R\$ 724.00) is the average pay of the category across the country, but there are those who receive only half that. Discrepancy is big. São Paulo has the highest income (1.2 MW), while in Piauí gain drops below R\$ 400 for a month's work. Nationwide, 1.37 million domestic workers receive half salary, according to Dieese.



## PILOTO\_ NATIONAL DOMESTIC EMPLOYMENT MOBILIZATION FOR LAW RIGHTS

More than six million workers, mostly formed by black and young women, many of them subject to a daily routine of discrimination. Forty-two years after the "labor card" law was enacted, only two out of ten domestic are registered, in the national average. Of the total, only 39.4% contribute to Social Security.

This is the scenario of the category of domestic workers in Brazil, according to IBGE and the National Federation of Domestic Workers. A situation considered dramatic, which the Social Dialogue workshops try to change in the main cities of the country.

Apart from Bahia, where the mobilization of workers in the sector is stronger, the formalization theme has been led to debate mainly in São Paulo (State with the highest number of domestic workers - about three million), Paraná (which has a strong employer association) and Distrito Federal (leader in the number of formal employees). Representatives from Pernambuco, Amazonas, Pará and Mato Grosso have also participated.

One of the common agendas of actions in all workshops: presentation of a plan involving the regulation of laws for the category, ensuring rights as FGTS, employer penalty for not registering (both now in Congress) and also protection for day



*Domestic workers discuss constitutional amendment bill in Brasilia*



INTRODUCTION ...



PILOT ...



COMMUNICATION ...



INTERVIEWS and  
Articles...

laborers. Another consensual claim is the improvement of professional qualification programs.

## ***Federal regulation***

Both the employees and employers expect proposals withdrawn from the Social Dialogue to result in government measures. "It's a start. Now we need a greater government involvement" demands Eliana Menezes, president of the Federation of Domestic Workers of São Paulo. "The preparation of a schedule of actions and strategies is yet to be done" says Frederico Fernandes, coordinator of the Labor Watch in Bahia.

Paraná State, where the highest strength is in the employers' organization, also looks forward to the national mobilization in combating informality in domestic employment. "For 20 years, all we have done was to raise awareness among employers of their duties. This will only work if there is a strong effort of the three levels of government - federal, state and local," says Bernardino Carvalho, president of the Union of Employers.

## ***Situation of day laborers***

The high degree of informality in Brazilian domestic employment, more than 60% of workers in the perspective of social security protection, has mobilized experts from the Ministry of Social Welfare. Workshops promoted in partnership with Dieese contribute to diagnose barriers to the formalization of the sector.

According to estimates of the Ministry, the lack of knowledge of domestic workers about their rights is noticeable. "Furthermore, boss-employee relationship is often distorted by emotional issues, which weakens the professionalization of the category," states Andrea Rufato, from the Secretariat of Social Security Policies of the Ministry of Social Welfare.

One of the most important discussions during the workshops concerns the situation of day laborers. Representatives of workers demand legislation without distinction between the one who gets a day of work or is employed. There is no law aimed at day laborers in Brazil. The conclusion is that there is a need for a clear definition of what an employee is and what a standalone is.

Based on the discussions, the Ministry of Social Welfare studies possibilities to extend social protection to all domestic workers, whether salaried or day laborers.

Awareness campaigns on the social rights of workers through the Social Security Education Program and the creation of the E- Social, which will allow a simplified registration of domestic workers via internet, are among the planned actions.



INTRODUCTION ...



PILOT ...



COMMUNICATION ...



INTERVIEWS and  
Articles...

## INTERVIEWS AND ARTICLES

# THE NOTION OF RIGHT IS VERY FRAGILE IN OUR CULTURE

*Women occupy 90 % of jobs in the textile Complex in Pernambuco, most informally, which has lead the Women's Secretariats of Santa Cruz do Capibaribe, Toritama and Caruaru to create the project Women Tailoring Rights, in order to discuss ways to encourage formalization.*

*The coordinator for Women's Policies of the Municipality of Santa Cruz do Capibaribe, Clarissa Carvalho, is an enthusiastic of the movement.*

### Why do a project to the seamstresses?

**Clarissa:** Although highly valued in the symbolic point of view, these women work about 10 hours a day, accumulate domestic work, work in places with no infrastructure and most are unaware of their labor rights. The notion of right is very weak in our



Photo: Conceição Amaral

culture. We cannot blame it on them because it was not an option; it was the strategy they had in order to survive.

### *What are the main difficulties experienced by these women?*

**Clarissa:** Most work on a production basis and although they are informal workers, they earn much money. However, when they get pregnant, they have no maternity leave; when they get sick, they have no rights; at the time of retirement, they do not have this right, either. Other problems are the diseases resulting from occupation: repetitive strain injury (RSI), back pain, pain in the eyes. Moreover, these women are the ones who support the basis of our economy.

### *How was the project developed?*

**Clarissa:** The first important step was to bring the issue of informality to a public debate. We conducted the seminar "We are the ones who make the clothing complex." There were three meetings, one in each city, with packed auditoriums. The discussion was welcomed because we were not blaming anyone, we wanted to reflect and think of a solution together.

After the seminar, we selected 15 students from each city to attend workshops on working conditions in the garment manufacturing.

### *How was this work of conscience formation?*

**Clarissa:** Each student chose three factions to do research. They were the seamstresses' children, neighbors, nephews, talking about their problems. The last phase of the project is to have, in the first half of 2014, a workshop on Social Security rights with the seamstresses, because many women do not see themselves as workers because they work from their homes.



[INTRODUCTION ...](#)



[PILOT ...](#)



[COMMUNICATION ...](#)



[INTERVIEWS and Articles...](#)

## INTERVIEWS AND ARTICLES GREAT ADVANCE

*The president of the Rural Workers Union of Ituporanga, Sebastião Rosa, has struggled for years to solve the difficulties in hiring experienced by family farmers.*



Photo: Conceição Amoral

### *How was the Union's contact with DIEESE?*

**Sebastião Rosa:** After the implementation of Law 11.718, the great difficulty we had was to convince farmers about the importance of formalizing through contract and the ease with which the law offered. When Contag and DIEESE consulted me, I proposed to host the pilot in Ituporanga because the demand for this short-term contract is much higher here.

### *How do you evaluate the law 11,718?*

**Sebastião Rosa:** The law will never contemplate everyone, but it was a great advance because, until then, the family farmer who hired an employee for one day was out of the Social Security coverage. Now, they can hire up to 120 days per year. What the farmers want now is to improve the current legislation. Changing something in legislation is not easy. In the case of Law 11,718, in order to get to what we have now, the work began in 98. The bill was submitted in 2002, but only in 2008 it was approved.

### *How come this law does not fully meet the family farm?*

**Sebastião Rosa:** The 120 days of temporary employment are good. The rural regulatory norm is very severe, though. It requires workers transport, sanitary facility, accommodation, canteens and mobile kitchens in the work fronts. The law took into account the large farms, not considering the reality of family farms and small holdings. The employee is entitled to protection, but in a small property, the employees are treated almost like family member. They have meals with the Family and use the same bathroom. That's the difficulty for the norm to be implemented in family farming.

### *How do you see eSocial ?*

**Sebastião Rosa:** I see the eSocial as a complement of Law 11,718. The fight was worth it, because the benefit is very good both for the producer who hires and for the worker. The law was beneficial, but it has also brought obstacles such as the issuance of payment forms, the need for an accountant and all that bureaucracy. Besides providing security both for the worker and employer, the eSocial will also make things easier for the family farmers, as they can come to the Union, have the forms issued and collect the taxes in the bank, without worrying about other things.



[INTRODUCTION ...](#)



[PILOT ...](#)



[COMMUNICATION ...](#)



[INTERVIEWS and Articles...](#)

## INTERVIEWS AND ARTICLES

# THE VALUE OF BEING SEEN BY SOCIETY

*The national coordinator of the Reducing Informality through Social Dialogue Project, Rosane Maia, points out the visibility the situation of informal workers has reached in the country and the awareness for transformation of this reality as the main results, in addition to an unprecedented institutional articulation.*



Photo: DIEESE

### *What are the main difficulties to make The Project happen?*

**Rosane:** The phenomenon of informality in the country is highly complex, involving themes and different fields of action, very specific matters and a wide variety of positions and interests of social actors revealed daily. It is necessary to realize the differences in culture among the communities and territories and even in conception among the participating institutions.

### *Has all this reflected in the difficulty in mobilizing social actors?*

**Rosane:** The difficulty of mobilization was great, especially at the beginning, since informal workers are not organized or represented in the union structure. Our union is organized by category, the basis of the unions are the ones working in companies, represented by a vertical structure. Self-employed and independent workers are completely outside the union protection provided by the instrument of collective negotiation.

### *How did you overcome this difficulty?*

**Rosane:** In some cases, we mobilized associations or women's groups, street vendors, artisans, cooperatives, other community organizations and social movements that reached those people who live from work.

### *Were the results significant?*

**Rosane:** We made advances on all aspects. On the issue of public policy articulation, the creation of the National Executive Technical Committee was fundamental as it brought together all participating organizations in monthly meetings in Brasília. It was an opportunity to evaluate pilots, establish a common agenda and define strategic issues of the project. It was an important forum of policy and action articulation, of mutual help to complement and disseminate policies and programs. The process of creating spaces for social dialogue was also a concrete result of the project because they favored the articulation of institutions that are committed to permanently setting new policies and actions to confront the problem of informality, as it has happened in Pernambuco, Rio Grande do Norte, Bahia and in rural sectors of Santa Catarina and Rio Grande do Sul, among others.



INTRODUCTION ...



PILOT ...



COMMUNICATION ...



INTERVIEWS and  
Articles...

*Was the inclusion of a module for family farmers in the digital payroll, called eSocial, which the government will launch this year, a good example of this?*

**Rosane:** Absolutely. It all started in Ituporanga pilot, Santa Catarina, with the discussion of Law 11,718, which regulates the hiring of workers for short term. The family farmers were unable to meet the law and were repeatedly fined by the Ministry of Labour. The demand for a simpler way to register these workers, ensuring all CLT rights, was taken to Brasília. So, the Ministry of Social Security brought together the IRS, the Ministry of Labour, Caixa Econômica Federal and other agencies. As the creation of the digital payroll for large companies was underway, a parallel module was developed for the small farmer. This articulation of ministries to respond to Ituporanga was a concrete result of the project coordinated by DIEESE. Since then, other simplified modules began to be developed to meet the individual microenterprise and household employer, for instance.

*What about the solution for cashew nut producers in Ceará?*

**Rosane:** In Pacajus pilot, family farmers thought that if they worked at the cooperative cashew processing mini-factory they would cease to be classified as family farmers to access social security benefits. As a result, they would lose the right to special pension provided for in the 1988 Constitution. We then forwarded the matter to the Social Security Ministry which, in conjunction with the IRS, has issued a technical note ensuring they would not lose the special insured status if they were members of cooperatives. DIEESE produced a booklet explaining this resolution, which was widely

distributed, as that information benefits workers in the whole country. Legality recognition, besides promoting cooperatives and solidarity economy, giving comfort and legal certainty, also meant a process of formalization.

*Was the visibility that informal work gained also an achievement?*

**Rosane:** Not only the visibility of the problem of informal workers, but also vocalization of their demands. Making this problem visible for Brazilian society was a challenge both for the union movement and DIEESE and, moreover, one objective of IDB itself. The symbolic value of being seen, being visible, appearing in the world of work as political subjects, is difficult to assess, but it was achieved.

*What comes next with the closure of these pilots?*

**Rosane:** We want to move on with the diffusion of the method and of these experiences to other sectors, as trade in São Paulo and mainly Latin American countries. Social dialogue is an effective way of facing the question, since it seeks to recognize real-life problems, taking into account the views specific to each actor in their situational position in a class society, permeated by diverse interests, and identifying articulated actions towards formalization. This was a great learning experience for DIEESE, that reconceptualized social dialogue and consolidated its vision of strategic planning and education.



[INTRODUCTION ...](#)



[PILOT ...](#)



[COMMUNICATION ...](#)



[INTERVIEWS and Articles...](#)

## INTERVIEWS AND ARTICLES

### I AM INFORMAL, I HAVE NO RIGHTS

*Every day, Diogo Amorim, 27, struggles to drain his varied quota of popsicles in Belo Horizonte (MG). With the money he makes he pays the expenses of his household and of his four children.*

*Afraid to leave the family helpless, as he has no formal job and does not contribute to INSS, Diogo is a typical informal worker devoid of basic rights and social security protection.*



**Diogo Amorim: informal hard life marked by lack of prospects**

#### *How long have you worked as a popsicles vendor?*

**Diogo:** I started selling popsicles a year ago by referral from my uncle, who also works as a vendor. I was unable to get a job, so he referred me to the same factory where he takes the stand.

#### *How is your routine ?*

**Diogo:** Every day I pick up the popsicle cart at the factory at 8 am and walk from Alto Vera Cruz to Savassi. I walk around the area until 5 pm. On Saturdays, I usually stay until 3 pm. I only have Sundays off when I take the day to provide leisure for my kids who are one, two, four and five years old.

#### *How many lollies do you sell on average per day? Can you save any money each month?*

**Diogo:** I usually sell about 100 popsicles a day, for R\$ 2.00 each. I get 50% of the money and I pass the rest to the owner of the cart. Every money I make is to buy diapers for my children and pay the bills.

#### *When the rainy and cold seasons arrive, what do you do as the demand decreases?*

**Diogo:** I have to make at least the money to pay the rent. I try to save a little every week, but with money in hand we spend it, right? There is always some expense.

#### *And at Christmas time, how do you buy gifts for your children without the 13th salary?*

**Diogo:** It is kind of hard. I give up buying things for me in order to have money buy things for my children. Also, I have to save some money to buy meat for us to eat at Christmas. But when I can't, we spend Christmas with family. I try to do as much as possible for my kids, because they



INTRODUCTION ...



PILOT ...



COMMUNICATION ...



INTERVIEWS and  
Articles...



depend on me. What I can do for them, I'll do. What I can not, well, I am sorry, but I will not steal.

*Does the fact that you do not have paid leave affect your family?*

**Diogo:** I think it hurts a bit, right? If I had a formal work it would help. I would be able to travel with my kids. I would love to go to Vitoria and visit the beach.

*Suppose you continue selling popsicles. Have you ever thought how your retirement will be?*

**Diogo:** I do not know much about rights, but I think formal work helps a lot in retirement.

*Have you ever been a formal worker?*

**Diogo:** I have worked as a cleaner in a hospital, but not for long.

*Do you often get professional training, like courses?*

**Diogo:** I would like to take courses. Once I was given a course in car maintenance, but I could not afford the bus fare to attend classes.

*What are the advantages of formal work, in your opinion?*

**Diogo:** There are many advantages in working with a formal contract, because if I get hurt or have a problem I just have to present a medical certificate to the company. Informal work is sometimes bad because the authorities can take the goods and I will have to pay the cart contents. I think the benefits are very good. When December comes, you earn some extra money to help more at home, right? Formal work is more stable. On payday, the money is there. You don't have to worry about it. I have to walk a lot to sell popsicles, because if you do not work hard, you get nothing. I walk eight or nine hours a day.

*Do you want to work formally again?*

**Diogo:** If I could get a formal job, I would love that. It would be the greatest pleasure of my life. I've been looking for a job but I haven't found any. So, I sell popsicles, because I can not sit still. I've had an interview one of these days, to work in a shop, but I still haven't got any feedback.



[INTRODUCTION ...](#)



[PILOT ...](#)



[COMMUNICATION ...](#)



[INTERVIEWS and Articles...](#)

## INTERVIEWS AND ARTICLES

# THE INFORMAL IS A SOCIAL DESTITUTE

*About 40 ongoing projects in Brazil have the support of the Inter-American Development Bank (IDB), through its Multilateral Investment Fund (MIF). One is the Reducing Informality through Social Dialogue Project, which ends having exceeded expectations in the evaluation of the IDB representative in Brazil, economist, teacher and writer Ishmael Gilio. In this interview, he assesses the issue of informality in Brazil and worldwide.*



Photo: BID File.

*How does IDB see the problem of informality in the world?*

**Ismael Gilio:** Informality is one of the most serious social problems that virtually all countries where the Bank operates in Latin America face, without a prospect of concrete short-term solution. We live in a dynamic, modern global economy, which has significantly advanced in alternative forms of recruitment, shift work performing and remuneration. This new economy has shifted from traditional primary and secondary sectors to the tertiary sector, mainly trade and services, labor-intensive, accounting for over 70% of the labor market, which requires greater flexibility in the labor process.

*How is the situation in Brazil?*

**Ismael Gilio:** We believe it is even more complex. Brazil has a modern and dynamic economy, dealing with traditional forms of labor legislation while using the relationships among companies to meet its immediate needs. The Brazilian economy has a rigid set of rules, commitments and benefits to formal workers, perfectly legitimate. However, the other forms of hiring lack all rights and, in this context, the informal practically comes to a situation of a "social destitute".

*How was the process of project approval at DIEESE?*

**Ismael Gilio:** It was duly recognized as a benchmark of performance, innovative and relevant, especially for "borrowing" ILO's Social Dialogue Agenda. Social dialogue, as the implementation of the project has demonstrated, has proved its efficiency and effectiveness



INTRODUCTION ...



PILOT ...



COMMUNICATION ...



INTERVIEWS and  
Articles...

by involving all public and private actors in the strict sense, and society in general, represented by trade union centrals, with the support of public research bodies and international organizations.

### *What is IDB's evaluation of the results achieved?*

**Ismael Gílio:** Highly Satisfactory performance, with significant and substantive results and impacts that have, in fact, exceeded all expectations related to original results.

### *Does IDB support similar projects in other countries?*

**Ismael Gílio:** Yes, unfortunately few, though. Not exactly a trend and priority, but the complexity of the issue and the lack of institutions with knowledge and power of call and articulation. DIEESE is a unique institution, with long and rich experience, with an effective mandate for action in the field of labor, union unconditional support and knowledge associated with technical and operational capacity. The difficulty of applying this model lies in having similar institutions to DIEESE being able to assimilate and replicate the methodology. The challenge therefore is to systematize the model adopted in such a way that it allows transferring and applying with a minimum scale.

### *What other initiatives can be adopted in order to deal with the informal labor in the country?*

**Ismael Gílio:** Recognizing and "formalizing" the different alternatives of labor relations, in particular labor relations through business legal relations.

### ***Development Projects Laboratory***

Established in 1993 as part of the IDB Group, the Multilateral Investment Fund (MIF) supports the development of the private sector, benefiting communities and populations with lower purchasing power, through the promotion of access to markets and capabilities, access to microfinancing and basic services, including green technologies. It is MIF's mission to act as a development projects lab in order to build and support successful business models for micro and small enterprises. Learn more at [www.fomin.org](http://www.fomin.org).



[INTRODUCTION ...](#)



[PILOT ...](#)



[COMMUNICATION ...](#)



[INTERVIEWS and  
Articles...](#)

## INTERVIEWS AND ARTICLES

# INFORMALITY: IT CAN BE CHANGED

*Clemente Ganz Lúcio.*  
*DIEESE Technical director*

Working is a right. It is through work that women and men produce wealth and generate income, the basis for the development of society. Generating employment opportunities for all is economy's social function.

In modern society, the struggle to protect working people has triggered important changes.

The goal left to the State was to promote rules and conditions for the protection of workers against health problems and working constraints, to provide income at the time of retirement, to assist unemployment, to limit working hours, to set a minimum wage basis, to ensure quality in labor conditions and relations, among other rights. A worker is formal in the system because is entitled to these protections, and also contributes for them to exist.



Photo: Marcelo dalla Pria

However, here in Brazil and worldwide, there are millions who do not have this kind of protection. The constitutional principle of equal rights for all is not fulfilled, thus men and women work without relying on state protection. The presence in the labor market in this condition is routinely called informality.

DIEESE is a technical organization established by workers, both financed and directed by the Brazilian union movement. It is, by definition, assigned to act in order to change this reality. It is with this objective that officers and the technical team of the entity act, as they believe that the problems must be faced and transformed, therefore, knowledge, proposals and action are required.

From this premise, DIEESE conceived this project to create opportunities for change, ie, to allow the exit of the situation of informality, having as foundation the social dialogue. With the invaluable support of IDB and the participation of the Union Centrals and Labor Unions, ministries, municipalities, governments, business organizations, among many others, many actions that are helping to improve the lives of people and communities have been promoted. The law became part of their lives, because they began to promote their own citizenship.

We are concluding this first cycle of concrete experiences. Workers, entrepreneurs, governments, among others, interacted and worked in spaces of dialogue with the aim of tackling the causes that generate informality and promote change. In this review, we report all actions and share the view that more can be done. This experience is open to be used by all who share the dream of changing this reality of exclusion and promote the right to social protection for those who work.



[INTRODUCTION ...](#)



[PILOT ...](#)



[COMMUNICATION ...](#)



[INTERVIEWS and  
Articles...](#)

## INTERVIEWS AND ARTICLES

# A MOMENT FOR HISTORICAL REPARATION

*The work sociologist and professor at the Federal University of Paraíba, Roberto Vêras, says that the domestic worker is an emblem of prejudice in the country.*



*What is the situation of domestic work in Brazil at present?*

**Roberto Vêras:** The sanction of the Domestic workers constitutional amendment was an important moment. While that guaranteed rights, it also served to expose the degrading situation of domestic work in Brazil. The bill has started up discussion and sheds light on a problem of the whole society. By doing so, it drew the attention of the State, unions and workers to the need for the historical redress yet to be done.

*What do you mean by redress?*

**Roberto Vêras:** As most of the category is still made up of women and black people, the domestic worker is an emblem of prejudice in Brazil. Because it represents the history of the formation of the labor force in Brazil, subjected to prejudice, slavery and all sorts of harassment, moral and even sexual. This segment thus concentrates problems that are rooted in Brazilian culture.

*Would the inclusion in the formal market be the first step?*

**Roberto Vêras:** Giving incentives to employers as the deduction of the contribution of the domestic workers social security in IR is not enough because this problem is not only economic. It's not like offering microenterprise a special tax regime like *Simples* or *Supersimples*. It is much more complex. The incentive does not overcome social issues of prejudice and discrimination.

*What should be done about this situation?*

**Roberto Vêras:** It is a situation that public policy can not ignore. We must put the issue in the midst of society, discuss the problem, and take it out from the invisibility convenient for many people. The discussion brought up by the bill has led to a breakthrough. The same happened with the quotas in universities, which provoked debates on the theme of black people.

*In this scenario, what is the participation of the Social Dialogue?*

**Roberto Vêras:** The methodology of the social dialogue is important as it places the actors involved in the issue face to face. If the employers accept negotiating, it means the recognition of prejudice. This is already a breakthrough.

[RETURN TO HOME](#) / English



INTRODUCTION ...



PILOT ...



COMMUNICATION ...



INTERVIEWS and  
Articles...

## COMMUNICATION

# EXPLORE THE PROJECT'S MAGAZINE AND VIDEO

*Read and watch.*

In order to divulge the Reducing Informality through Social Dialogue project, a magazine that presents all nine pilots and one...



[Click on the image and  
Download the Project video](#)

[Long version \(33 min.\) >](#)

[Short version \(8 min.\) >](#)



[Click on the  
image and Download  
DIEESE Magazine](#)





[INTRODUCTION ...](#)



[PILOT ...](#)



[COMMUNICATION ...](#)



[INTERVIEWS and  
Articles...](#)

## Financing



## Support



Ministério do  
Desenvolvimento Social  
e Combate à Fome

Ministério da  
Previdência Social

Ministério do  
Trabalho e Emprego



# DI@LOGAR PARA FORMALIZAR

Redução da Informalidade por meio do Diálogo Social

## Editorial

# UNA INÉDITA CONJUGACIÓN DE ESFUERZOS



El mayor resultado del proyecto de Reducción de la Informalidad por medio del Diálogo Social es la convergencia ... [+ Sepa más...](#)



INTRODUCCIÓN ...

## INTRODUCCIÓN *Economía sumergida* **UN GRAN DESAFÍO NACIONAL**

Representando 15,9% del PIB y 47% de la fuerza de trabajo de Brasil, la informalidad sólo podrá ser revertida con la movilización de todos los actores de las cadenas productivas ... [+ Sepa más...](#)



PILOTO ...

## PILOTO *Agricultura Familiar Ituporanga* **CULTIVANDO LA FORMALIDAD**

El piloto de la región de Ituporanga garantizó una conquista importante: la creación del e-Social para facilitar la contratación formal de los trabajadores temporales en el campo. ... [+ Sepa más...](#)



COMUNICACIÓN ...

## ENTREVISTAS Y ARTÍCULOS **EL VALOR DE SER VISTO POR LA SOCIEDAD**

La coordinadora nacional del Proyecto de Reducción de la Informalidad por medio del Diálogo Social señala la visibilidad que la situación de los trabajadores informales alcanzó ... [+ Sepa más...](#)



ENTREVISTAS y  
artículos...

## COMUNICACIÓN **CONOZCA LA REVISTA Y EL VÍDEO DEL PROYECTO**

*Lea y asista.* Para divulgar el Proyecto de Reducción de la Informalidad por Medio del Diálogo Social también fueron producidos una revista que presenta los nueve pilotos y un ... [+ Sepa más...](#)

COORDINACIÓN : **DiESEE**  
DEPARTAMENTO INTERSINDICAL DE  
ESTADÍSTICA E ESTUDOS SOCIOECONÔMICOS



## Editorial

# UNA INÉDITA CONJUGACIÓN DE ESFUERZOS

El mayor resultado del proyecto de Reducción de la Informalidad por medio del Diálogo Social es la convergencia de personas e instituciones para dar respuestas conjuntas a un grave problema social en el país. Al garantizar la participación del gobierno, de los empleadores y de los trabajadores, además de otras organizaciones, el proyecto creó un campo de discusión temático y de cooperación que favorece la democracia y la participación social en la definición de los rumbos que nuestra sociedad debe tomar.



Con el proyecto, fue roto el paradigma de soluciones que vienen de arriba o de mentes iluminadas. La suma de experiencias y de conocimientos permitió la comprensión más profunda de la cuestión de la informalidad y sus implicaciones en la vida de las personas, de las empresas y de las comunidades y centrales sindicales.

Con esto, el proyecto, coordinado por el DIEESE y financiado por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) conquistó apoyos fundamentales para ampliar la investigación y el levantamiento de propuestas y consolidar la búsqueda conjunta por soluciones para transformar esa realidad. El proyecto inicial preveía la organización de cuatro pilotos: Comercio de Porto Alegre, Construcción de Curitiba, Confección en el Agreste pernambucano y Agricultura familiar en Ituporanga (SC) — que substituyó Morrinhos (GO).

Sin embargo, el proyecto se expandió con la incorporación del piloto de cajucultura en el interior de Ceará, patrocinado por la Fundação Banco do Brasil, en agosto de 2011. En seguida, teniendo al Ministerio de la Seguridad Social al frente, el gobierno federal dejó clara su disposición de participar activamente de las discusiones a partir de la creación del Grupo de Trabajo Interministerial (portería 491) “para acompañar, discutir, analizar y evaluar las propuestas del Proyecto de Reducción de la Informalidad”. Hasta el fin del año 2012 sería integrado un nuevo piloto: Asalariados Rurales de la Región de Frontera en Rio Grande do Sul.

En 2013, convenio firmado con el Ministerio de la Seguridad Social garantizó la realización de tres pilotos más: Construcción, en Salvador; Bares y Restaurantes, en Natal, y Empleo Doméstico en Bahía y en ámbito nacional.

Un crecimiento a la altura de la importancia del tema y de la implicación de tantos colaboradores, interesados en encontrar salidas para fenómeno tan complejo que afecta millones de brasileños.



**INTRODUCCIÓN ...**



**PILOTO ...**



**COMUNICACIÓN ...**



**ENTREVISTAS y  
artículos...**

## INTRODUCCIÓN *Economía sumergida* **UN GRAN DESAFÍO NACIONAL**

*Representando 15,9% del PIB y 47% de la fuerza de trabajo de Brasil, la informalidad sólo podrá ser revertida con la movilización de todos los actores de las cadenas productivas y del poder público.*



**Apenas 10% de los brasileños que actúan en la informalidad están organizados en cooperativas.** Foto: Archivo

Cerca de 44 millones de trabajadores actúan en la informalidad en Brasil como autónomos, no remunerados o subcontratados sin registro de trabajo. Según el IBGE, los informales representaban 54,7% de los ocupados en 2001. En 2012, el porcentual cayó para 47%, índice todavía alarmante.

Hay obstáculos que van desde legislación inadecuada para el segmento hasta fallas en la fiscalización del trabajo y desmovilización de propios trabajadores.

“Apenas 10% de los brasileños que actúan en la informalidad están organizados en cooperativas, que sería el escenario ideal”, dice Valmor Schiochet, director de Estudios y Divulgación de la Secretaría Nacional de Economía Solidaria del Ministerio del Trabajo. Según él, la ausencia de una pauta unificada de los segmentos informales trae dificultades incluso para que el poder público implemente avances.

### ***Impactos negativos***

En la coyuntura actual, todos pierden. El gobierno sufre impactos en la recaudación fiscal, lo que compromete inversiones en infraestructura social y la capacidad de planificación. La llamada economía sumergida representa 15,9% del PIB, según el análisis de la Fundación Getúlio Vargas. Su disminución gradual se debe en gran parte a las medidas y programas del Gobierno Federal de combate a la pobreza.

El país precisa avanzar mucho para revertir ese cuadro, como garantizar a los informales derechos individuales, dar acceso al microcrédito y propiciar asesoramiento técnico. “No tenemos que extirpar el trabajador informal, sino dar condiciones para que él agregue valor a lo que produce”, defiende Alexandre Barbosa, profesor do Instituto de Estudios Brasileños de la Universidad de São Paulo.

Uno de los obstáculos es la complejidad del sector informal, que presenta varias segmentaciones y tiene como característica la competitividad entre sí. Cada uno cuida de su producción y de su ganancia. Unirlos en forma de cooperativas es una de las salidas, y otro gran desafío.



**INTRODUCCIÓN ...**



**PILOTO ...**



**COMUNICACIÓN ...**



**ENTREVISTAS y  
artículos...**



Foto: Archivo

## UNA LEGIÓN DE DESPROTEGIDOS

Los beneficios del INSS sacan a 24,7 millones de brasileiros del estado de pobreza, buena parte formada por la población de la tercera edad. Aunque expresivo, el número podría ser por lo menos el doble. El Ministerio de la Seguridad Social (MPS) calcula que 24,8 millones de trabajadores ocupados, en la franja de edad de 16 a 59 años, están fuera de la seguridad social porque integran el cupo del trabajo informal en Brasil.

Ellos equivalen a 28,6% del total de beneficiarios del INSS. Se trata de una legión de brasileños, y sus dependientes, sin ningún auxilio formal en casos de ausencia del trabajo por enfermedad, accidente, invalidez, maternidad y edad avanzada.

### ***Inclusión***

Rogério Nagamine, director del Departamento de Régimen General de la Seguridad Social, señala iniciativas de inclusión que, poco a poco, ayudan a mejorar el cuadro. Una de ellas es el micro-emprendedor individual (MEI), que formaliza trabajadores por cuenta propia mediante contribución mensual equivalente al 5% del salario mínimo, o R\$ 36,20. El MEI cerró el año de 2013 con la adhesión de 3,659 millones de autónomos. De estos, 7,3% son beneficiarios de la Ayuda Familia, o sea, de baja renta.

Otro avance es la recién implementada legislación para el trabajo doméstico, que garantizó a los empleados derechos como fijación de jornada de trabajo, recibimiento de horas extras y FGTS.

En lo que se refiere a los derechos de los informales, los objetivos están lejos de ser alcanzados, pero Nagamine reconoce un “proceso expresivo en la ampliación de la cobertura social” en la última década. “En 2002, casi 40% de la población ocupada estaba sin protección social, porcentual que fue reduciendo para menos de 30%”.



**INTRODUCCIÓN ...**



**PILOTO ...**



**COMUNICACIÓN ...**



**ENTREVISTAS y  
artículos...**

## LA HETEROGENEIDAD DE LA ESTRUCTURA OCUPACIONAL BRASILEÑA

La informalidad es la condición de casi la mitad de la población ocupada, pero el desarrollo brasileño observado en la última década, con la dinámica de crecimiento con distribución de renta, tuvo impacto positivo sobre el mercado de trabajo y promovió cambios importantes.

Los resultados revelan una mejoría en los principales indicadores: crecimiento de la ocupación, caída del desempleo, aumento de la formalización y reducción de la informalidad, crecimiento del valor real del salario mínimo, significativo aumento de la masa salarial y resultados más positivos en las negociaciones salariales.

Ese conjunto de transformaciones favorables no permite todavía prever la superación de la heterogeneidad que siempre caracterizó nuestra estructura ocupacional. Permanecen, por lo tanto, desafíos históricos y estructurales, destacándose los bajos rendimientos, la rotación, significativas diferencias de productividad y la informalidad.

Según los datos del Estudio Nacional por Muestra de Domicilios (PNAD), del IBGE, en 2012 la población ocupada de 93,9 millones de personas era compuesta por 62,1% de empleados (58,3 millones de personas), 20,8% de trabajadores por cuenta propia (19,5 millones), 6,8% de trabajadores domésticos (6,4 millones) y 3,8% de empleadores (3,6 millones).

Los demás trabajadores (6,2 millones) estaban así distribuidos: trabajadores no remunerados (2,7%); trabajadores en la producción para consumo propio (3,8%) y trabajadores en construcción para uso propio (0,1%).

## Expansión

En los últimos años, se observó una expansión significativa de la formalidad. De 2001 a 2011, la proporción de personas ocupadas en trabajos formales, que incluye empleado con tarjeta de trabajo, militar, funcionario público estatutario, cuenta propia y empleador que contribuían para la seguridad social, registró un aumento de 10,7 puntos porcentuales, alcanzando 56,0% del total.

El país, mientras tanto, registra 44,2 millones de informales, abarcando 45,2% de las mujeres y 43,2% de los hombres ocupados, de acuerdo con el IBGE.

La dimensión del mercado de trabajo brasileño y su gran heterogeneidad ponen a Brasil como importante referencia para la investigación sobre la informalidad y su enfrentamiento, por medio del diálogo social y de la intervención, visando la construcción de un cuadro regulatorio avanzado y de políticas públicas innovadoras e inclusivas.



Foto: Agência Sebrae de Notícias



Foto: Conceição Amaral



**INTRODUCCIÓN ...**



**PILOTO ...**



**COMUNICACIÓN ...**



**ENTREVISTAS y  
artículos...**

## INTRODUCCIÓN\_ *El Diálogo Social* **PARTICIPACIÓN, CONVERGENCIA Y COOPERACIÓN**

*El diálogo social hizo la diferencia del proyecto, consiguiendo reunir representantes del gobierno, de empresarios y de trabajadores para debatir la informalidad y apuntar caminos que deben ser labrados en conjunto.*



Milena Prado: "Proceso, instrumento y espacio"  
Foto: Conceição Amaral

Participación de todos los actores involucrados en la problemática de la informalidad y la búsqueda colectiva de soluciones se convirtió en una fórmula de éxito que generó propuestas consistentes en los diversos pilotos del proyecto. El objetivo principal es garantizar la participación, la cooperación y la intervención transformadora. El modelo no funciona si no hay representantes de los trabajadores, de los empleadores, de las esferas de gobierno y de otras instituciones de la sociedad civil, dispuestos a la acción.

"Se trata de un proceso de movilización de los actores, un instrumento, que es el diálogo entre las partes y también un espacio de negociación, donde coordinamos, articulamos, cooperamos y compartimos para buscar convergencias", define Milena Prado, de DIEESE de Pernambuco.

"El proceso posibilita una igualdad de fuerzas en el diálogo entre las partes, o sea, hace que lo que dicen los actores involucrados (empleadores, gobiernos, trabajadores, entre otros) tenga el mismo peso, además de exponer sus deficiencias y potencialidades en el proceso de discusión, creando un espacio verdadero y único con la espontaneidad característica de todo diálogo", completa Junior Dias, economista do DIEESE que actúa junto a la Contag.

Para Ana Georgina Dias, Supervisora del DIEESE en la oficina regional de Bahía, "es un resultado interesante conseguir mostrar por el diálogo que la informalidad no es buena para nadie".

En la evaluación de Ricardo Franzoi, supervisor del DIEESE en Rio Grande do Sul, en esa concepción, "los actores sociales encuentran un espacio de negociación y de cooperación, incluso considerando los conflictos inherentes a sus inserciones en el mundo del trabajo".

### **Encaminamiento**

El encaminamiento de las soluciones acordadas también es parte esencial de la investigación-acción.



INTRODUCCIÓN ...



PILOTO ...



COMUNICACIÓN ...



ENTREVISTAS y  
artículos...

Las acciones involucrando el Gobierno Federal son analizadas por el Grupo Interministerial, creado en agosto de 2011, con la participación de seis ministerios, bajo la coordinación del Ministerio de la Seguridad Social.

Existe, además, el Comité Técnico Ejecutivo Nacional, compuesto por representantes de todos los colaboradores, que tiene la responsabilidad de tratar de viabilizar las recomendaciones de soluciones levantadas en cada piloto. “El proyecto no pretende

solucionar a corto plazo la informalidad, sino entender la complejidad de este fenómeno”, dice Natali Souza, asistente de la coordinación.

“Por medio del diálogo social, elaboramos colectivamente posibles alternativas para las dificultades presentadas en cada piloto, apostando por la democracia y la participación de sujetos colectivos de acción”, explica Rosane Maia, coordinadora general del proyecto.



Junior Dias: “Igualdad de fuerzas”.  
Foto: DIEESE



Ricardo Franzoi: “Cooperación en la divergencia”.  
Foto: DIEESE



Ana Georgina: “Resultado interesante”.  
Foto: DIEESE



Natali: “Complejidad del fenómeno”.  
Foto: DIEESE



[INTRODUCCIÓN ...](#)



[PILOTO ...](#)



[COMUNICACIÓN ...](#)



[ENTREVISTAS y artículos...](#)

## INTRODUCCIÓN

# LA VOZ DE LOS COLABORADORES

*El Proyecto de Reducción de la Informalidad por medio del Diálogo Social, idealizado por el Dieese, tuvo participación de importantes organismos nacionales e internacionales.*



Comité Ejecutivo encamina las propuestas de los planes de acción de los pilotos. Foto: Anfp

### **Experiencia para otros países**

Anne Posthuma

*Especialista en empleo de la Organización Internacional del Trabajo (OIT)*

“Es un proyecto innovador, utilizando el Diálogo Social como metodología para dar visibilidad a las situaciones y necesidades de los trabajadores sin representación en la economía formal. Alcanzó los primeros resultados, muy buenos y relevantes, en un área de gran dificultad, para mejorar las condiciones de los trabajadores en la informalidad. La OIT viene dando énfasis en la formalización de la economía como área de importancia crítica. La sistematización de la metodología para aplicar en otros sectores y en otros países será otro despliegue importante del proyecto.”

### **Gran aprendizaje**

Sandro Pereira da Silva

*Instituto de Investigaciones Económicas Aplicadas (Ipea)*

“Al entender la complejidad de la informalidad, el proyecto fue una iniciativa innovadora al montar una estructura organizacional amplia y cualificada, englobando diferentes actores sociales en los campos públicos (ministerios, Ipea, otras autarquías) y privado (DIEESE, centrales sindicales, entidades patronales), con el intuito de formular alternativas conjuntas para enfrentar posibles determinantes de la informalidad en el mercado de trabajo.

Además de este carácter plural en la composición de los grupos de debate, otra ventaja del proyecto fue incluir diferentes sectores en diferentes contextos territoriales en Brasil para probar esa metodología propuesta. Con esto, el proyecto como un todo está permitiendo un aprendizaje muy grande en términos de las diversas dinámicas de la informalidad y su comportamiento en el país.”



INTRODUCCIÓN ...



PILOTO ...



COMUNICACIÓN ...



ENTREVISTAS y  
artículos...



## **Valorizando las políticas públicas**

Alexandre Silva

*Asesor de la Dirección de la Central de Cooperativas y Emprendimientos Solidarios (Unisol Brasil)*

"Veo el proyecto de forma constructiva y estratégica en el fortalecimiento de las políticas públicas y principalmente en el apoyo y en la ayuda a los emprendimientos que están siendo desarrollados por los trabajadores y trabajadoras."

## **Precisamos cambios en la ley**

Marcos Tresmondi

*Asesor político de la Central Única de los Trabajadores (CUT)*

"Para la CUT, este proyecto tiene gran importancia y alcance, pues permite profundizar un diagnóstico de la informalidad en diversos sectores y regiones, de manera tripartita. La CUT entiende que este proyecto es una herramienta importante para construir mecanismos de reducción de la informalidad, inclusive con la elaboración de propuestas que modifican la legislación vigente. El diálogo social tripartita y la modificación de la legislación son los grandes avances de este proyecto."

## **Ganancias en los dos lados**

Elias D'Angelo Borges

*Secretario de Asalariados y Asalariadas Rurales de la Confederación Nacional de los Trabajadores en la Agricultura (Contag)*

"Tuvimos óptimos ejemplos en la cosecha de cebolla y arroz en el Sur por ejemplo, que pueden ser aplicados en otros sectores del campo. El Diálogo Social nos dio un diagnóstico más preciso de la grave situación del trabajo agrícola, con trabajadores brasileños totalmente desamparados, no sólo en Brasil, sino en países vecinos como Argentina, Paraguay y Uruguay. Al unir fuerzas, con la participación de todos los involucrados, tenemos ahora un camino para enfrentar el problema."

## **Ámago de la cuestión**

Ricardo Patah

*Presidente de la Unión General de los Trabajadores (UGT)*

"El DIEESE, además de hacerlo con capacidad profesional y conocimiento del tema, señala caminos para los trabajadores en todas las actividades que instrumentaliza. En el caso específico de la informalidad, en la cual los comerciantes de Brasil viven una adversidad muy grande, el proceso del DIEESE, con debates y discusiones, además de llegar al ámago de la cuestión, va a hacer con que el movimiento sindical consiga superar esa cuestión que impera en todas las categorías, en especial entre los comerciantes."

## **Más dignidad al trabajador**

Vanderley José Maçaneiro

*Vice-presidente de la Asociación Nacional de los Auditores Fiscales de la Hacienda Federal (Anfip)*

"La gran cualidad del proyecto fue su capacidad de reunir una rica diversidad de actores sociales, representando instituciones, categorías profesionales y los diversos niveles de gobierno, todos dispuestos a encontrar soluciones para disminuir el alto índice de trabajo informal en la economía brasileña. Destaco



**INTRODUCCIÓN ...**



**PILOTO ...**



**COMUNICACIÓN ...**



**ENTREVISTAS y  
artículos...**

la metodología del diálogo, por la cual los problemas son levantados, se agrupan actores, las soluciones son delineadas y, de forma coordinada, las sugerencias son encaminadas para que los poderes competentes encuentren el camino para minimizar la informalidad, favoreciendo la inclusión social.”

### **Frente a frente**

**Paula Montagner**

*Secretaria Adjunta de Evaluación y Gestión de la Información del Ministerio de Desarrollo Social.*

“La metodología desarrollada por el Dieese hace que queden más claras las dificultades para la formalización y el fortalecimiento de los pequeños emprendimientos en diferentes tipos de actividad, colocando frente a frente los diferentes interlocutores y posibilitando que hasta problemas que han de ser debatidos en el ámbito federal ganen un foro para perfeccionar medidas y programas.”

### **Superando la informalidad**

**Rogério Nagamine**

*Director del Departamento de Régimen General del Ministerio de la Seguridad Social.*

“La metodología de Diálogo Social es esencial para la resolución de los problemas encontrados en la sociedad, inclusive la cuestión de la informalidad. Infelizmente, acabamos acostumbrados a convivir con elevados niveles de informalidad, como si fuese imposible acabar con ella. La iniciativa del DIEESE es extremadamente feliz exactamente

por procurar romper esa pasividad ante un problema tan grave y tan prejudicial. La informalidad puede y precisa ser superada, pues trae perjuicios terribles, entre ellos la desprotección de la Seguridad Social.”

### **Iniciativa innovadora**

**Valmor Schiochet**

*Director de Estudios y Divulgación de la Secretaría Nacional de Economía Solidaria del Ministerio del Trabajo (Senaes)*

“En primer lugar, cito la metodología de enfrentamiento por implicación de todos los segmentos del mundo laboral, lo que todavía no había sido hecho. Reunir a todos para debatir y pactar fue una iniciativa innovadora. En segundo lugar, la metodología no vislumbra el mercado formal, sino el proceso de formalización por múltiples perspectivas, no únicamente del asalariado. El foco está en los derechos de los trabajadores como asociados o cooperantes.”

### **Ciudadanía empresarial**

**Helena Rego**

*Analista de Políticas Públicas del Servicio Brasileño de Apoyo a las Micro y Pequeñas Empresas (Sebrae)*

“La formalización como micro-emprendedor individual (MEI) proporciona a la ciudadanía empresarial beneficios para su cobertura sanitaria y social a un coste bajo. Muchos desafíos todavía precisan ser superados, como la reducción de los índices de insolvencia, la descoordinación de los estados y municipios con el Programa y la burocracia para la formalización del empleado. El DIEESE ha apoyado al MEI, en especial en la construcción del e-Social que, trayendo un módulo simplificado, va a contribuir para la disminución de la informalidad.”



INTRODUCCIÓN ...



PILOTO ...



COMUNICACIÓN ...



ENTREVISTAS y  
artículos...

## **Agentes multiplicadores**

**Ledja Austrilino**

*Directora de Educación, Formación y Cultura de la Nueva Central Sindical*

"En el agreste Pernambuco, donde actuamos con el Diálogo Social, encontramos costureras trabajando en régimen de casi esclavitud, en casa, con jornada de hasta 17 horas diarias y sin ningún derecho. Con el proyecto del Dieese, conseguimos movilizar los alcaldes para la implementación de políticas públicas de enfrentamiento de la informalidad. Seminarios y talleres transformaron universitarios y técnicos de la región en agentes multiplicadores en el esfuerzo de legalización de la actividad. Las costureras merecen un camino más digno y justo."

## **Apoyo decisivo**

**Ruth Coelho Monteiro**

*Secretaria Nacional de Ciudadanía y Derechos Humanos Fuerza Sindical*

"Con el apoyo ministerial es posible pensar en modificaciones de la legislación, propuestas de reducción de carga tributaria para formalización de las actividades y otras soluciones que precisan salir de la teoría para la práctica. Trabajé desde el inicio en el formateo del proyecto y destaco la implicación de todas las partes en busca de diagnósticos que combatan el trabajo informal. Con la unión de esfuerzos, conseguimos sensibilizar gobiernos locales, empresarios y trabajadores en torno al problema. Ahora es preciso avanzar para otros sectores, ya que cada uno tiene su particularidad."

## **Oportunidad de concientización**

**Renata Silvia Melo**

*Coordinadora General del Centro de Formación y Perfeccionamiento del Instituto Nacional del Seguro Social*

"La implicación de todos los órganos que deciden las políticas públicas, entre ellos los ministerios, fue determinante para el éxito del proyecto. Así, en las mesas de discusión, el trabajador puede comprender hasta dónde el poder público puede ayudarlo y tuvo la oportunidad de decir lo que falta para mejorar sus condiciones de trabajo. En el ámbito de la educación sobre la Seguridad Social, los talleres fueron de gran importancia para orientar los informales sobre las pérdidas a las que están sujetos en el presente y en el futuro si están desprotegidos del INSS. Hubo un avance en esta concientización."

## **Más visibilidad para los domésticos**

**Creuza Oliveira**

*Presidente de la Federación Nacional de los Trabajadores Domésticos (Fenatrad)*

"El Proyecto contribuyó al llevar el diálogo a la sociedad, ofreciendo visibilidad a los problemas de los domésticos. Esto acontece en cada presentación hecha con otros órganos, con las centrales, con los movimientos y en la discusión con los tres sectores - gobierno, empleadores y trabajadores. Este diálogo es fundamental para que consigamos avanzar en los derechos de la categoría."



[INTRODUCCIÓN ...](#)



[PILOTO ...](#)



[COMUNICACIÓN ...](#)



[ENTREVISTAS y  
artículos...](#)

## PILOTO *Agricultura familiar Ituporanga* **CULTIVANDO LA FORMALIDAD**

*El piloto de la región de Ituporanga garantizó una conquista importante: la creación del e-Social para facilitar la contratación formal de los trabajadores temporales en el campo.*

Los ocho municipios de la región de Ituporanga, en Santa Catarina, corresponden a 10% de la producción nacional de cebolla. La producción rural, mayoritariamente proveniente de la agricultura familiar, corresponde a 35% del PIB local y se sostiene con la contratación temporal informal de trabajadores.

Esas contrataciones que generalmente acontecen en los períodos de plantación y de cosecha, acaban no siendo registradas por las dificultades encontradas por los agricultores en seguir las exigencias de la Ley 11.718, que garantiza al agricultor familiar el derecho de contratar 120 días/persona por año sin perder la condición de asegurado especial. Con la intensificación de la fiscalización del Ministerio de Trabajo desde 2008, los agricultores se movilizaron en el sindicato para encontrar una solución.



Foto: Conceição Amaral



**INTRODUCCIÓN ...**



**PILOTO ...**



**COMUNICACIÓN ...**



**ENTREVISTAS y  
artículos...**

“El agricultor tiene que cumplir la misma burocracia de una empresa que contrata 200 empleados”, explica Joãozinho Althopff, director financiero de la Federación de los Trabajadores en la Agricultura del Estado de Santa Catarina (Fetaesc).



Joãozinho Althopff: “La Burocracia es la misma de una gran empresa”. Fotos: Conceição Amaral, Bernard Machado.

## **Sensibilización**

La Fetaesc había desarrollado un programa que hace los cálculos, elabora el contrato e informa la cuantía en caso de rescisión, ya que el Ministerio Público estaba exigiendo que los sindicatos hiciesen los contratos y los cálculos laborales de los empleados. Pero la situación estaba lejos de resolverse. Ese era el escenario en la región cuando el piloto del proyecto de Reducción de la Informalidad por medio del Diálogo Social promovió en Ituporanga la primera oficina de sensibilización, en 2010.

Según Júnior Días, representante del DIEESE en Ituporanga, “el diagnóstico hecho con el grupo tripartito, involucrando el poder público, empleados y empleadores, a través del diálogo social, percibió que era preciso alterar algunas cosas en la ley 11.718, porque, aunque fuese buena, no contribuía para el proceso de formalización de la manera rápida que debería ser”.

A partir de esa constatación fue creado, en 2011, un Grupo de Trabajo Interministerial (GTI) en Brasilia, reuniendo representantes del Ministerio de Trabajo, Seguridad Social, FGTS, INSS, Caja Económica Federal, Hacienda Federal, DIEESE, Contag y Fetaesc para discutir juntos lo que podría ser hecho para simplificar el documento de síntesis para los agricultores familiares.

El resultado fue la implantación del e-Social, proyecto de una hoja digital desarrollado por la Hacienda Federal para unificar todos los datos laborales y simplificar las contrataciones. Con un módulo específico del e-Social creado para los agricultores familiares, el contratante rellenará un único formulario para hacer los cálculos laborales, generar el contrato de trabajo y la documentación del impuesto.

“El trabajador entra en la red de protección social, con derecho a la jubilación, seguridad social, sueldo de maternidad y otros derechos y también deberes. Y con eso los contratantes también pasan a actuar dentro de la ley”, explica Daniel Belmiro, Coordinador General de Fiscalización Substituto de la Hacienda Federal, que presentó a los agricultores de Ituporanga, en noviembre de 2013, ese módulo, con previsión de lanzamiento en mayo de 2014.

## **Conquistas**

Otras victorias del Proyecto en la región de Ituporanga fue el aumento de 80% en la formalización de los contratos de trabajo y la creación de una red local, creada en conjunto por los agricultores, sindicatos y empleados, con el objetivo de discutir y encontrar soluciones para los problemas de la región.

Con gran oferta de empleo, facilitar la formalización de las contrataciones es esencial para la región, cuya importación de mano de obra de otros estados llega al 70%. “Ituporanga es considerada una ciudad de 50 mil habitantes, cuando en realidad tiene apenas 24 mil”, dice el alcalde de la ciudad, Arno Alex Zimmermann Filho.



**INTRODUCCIÓN ...**



**PILOTO ...**



**COMUNICACIÓN ...**



**ENTREVISTAS y  
artículos...**

## PILOTO UNA RELACIÓN DE TRABAJO DIFERENTE

*Agricultores familiares todavía tienen dificultad para cumplir las exigencias legales para contratación de trabajadores temporales lo que alimenta la informalidad.*

Ituporanga es conocida como capital de la cebolla, una región donde la actividad rural se destaca por la agricultura familiar. En las pequeñas propiedades, padres e hijos dividen con los eventuales trabajadores temporales la tarea de preparar la tierra, plantar y cosechar, de la misma manera que comparten la mesa donde almuerzan juntos.



Honorio Cipriano y su familia en la cosecha de cebollas. Foto: Conceição Amaral

Es una relación de trabajo diferenciada, común en prácticamente todas las pequeñas propiedades de la región. Es lo que sucede en las tierras del agricultor Honório Cipriano, una propiedad con 45 hectáreas, que, en 2013, produjo cerca de 40 toneladas de cebolla. El trabajo físico de la cosecha fue dividido entre ellos, el hijo, dos hijas y la nuera.

Para ayudar, Cipriano contrató cuatro trabajadores por 12 días. Toda la producción pasa por un proceso de limpieza y es entresacado en el propio campo con el soporte de una máquina simple, que corta las hojas y retira el exceso de tierra de las cebollas.

### **Limitación**

Cipriano explica que podría cosechar más, pero regula la producción por la limitación prevista en ley para contratar mano de obra: “Nosotros tenemos una buena tierra para trabajar, una producción buena, pero no lo hacemos porque de aquí a poco extrapolan los 120 días y entonces voy a tener que pagar INSS, seré empresario, voy a perder mis derechos en el banco y voy a tener perjuicios. Entonces, no compensa que plante más”, explica.

Esa misma ley, que dio a los productores rurales facilidad para contratar mano de obra temporal, también los asusta por causa de exigencias que ellos no siempre consiguen comprender y consideran radicales. Cipriano cuenta que los fiscales están exigiendo baños, muebles y hasta botella de agua individual. “Nosotros no vemos eso en las firmas de la ciudad. Aquí tenemos agua potable, limpia, fresca para beber y un vaso para que cada uno se sirva. Creo que podría ser un solo recipiente.”

Como la mayoría de los agricultores de la región, Honório Cipriano quiere contratar sus empleados de forma legal, pero se confronta con las dificultades presentadas por la legislación vigente, que él considera lejos de su realidad.



**INTRODUCCIÓN ...**



**PILOTO ...**



**COMUNICACIÓN ...**



**ENTREVISTAS y  
artículos...**

## **PILOTO\_ eSocial TODO EN UN SÓLO LUGAR**

*El Sistema de Contabilidad Digital de las Obligaciones Fiscales, Tributarias y Laborales (e-Social) va a unificar el envío de informaciones por el empleador sobre los trabajadores que contrata.*

El eSocial, que comienza a funcionar en mayo de este año, va a concentrar en un único local todas las informaciones fiscales, tributarias, laborales y de cotizaciones de los trabajadores contratados. Conocido también como hoja de pago digital, éste fue creado por el Gobierno Federal con la participación de varios órganos, entre ellos, el Ministerio de Trabajo, la Caja Económica Federal, el INSS y la Hacienda Federal, con tres objetivos principales:

**1•** — Garantizar los derechos laborales y la cobertura social al trabajador; **2•** — Simplificar y estandarizar ese proceso, para que el empleador pueda reducir sus costes operacionales y mejorar la formalización; **3•** — Mejorar la calidad de las informaciones para los órganos públicos afines, en la génesis de sus procesos de trabajo, en sus informaciones y en sus políticas públicas relacionadas a la relación de trabajo.

### **Primeros beneficiados**

El nuevo sistema será implantado de forma gradual, atendiendo, primero, los agricultores familiares, gracias a un artículo de la ley 12.873, de octubre de 2013, que regula la contratación temporal de trabajadores rurales.

Aunque los agricultores familiares tengan el derecho de contratar hasta 120 días/persona por año sin perder la condición de asegurado especial, la informalidad es muy alta debido, principalmente, a las exigencias burocráticas establecidas por la Ley 11.718, que regula ese derecho.

Con el e-Social, el procedimiento de contratación y desvinculación se vuelve extremadamente sencillo. El empleador sólo precisa acceder al portal [www.esocial.gov.br](http://www.esocial.gov.br) y rellenar las informaciones de los trabajadores, pudiendo hacer contrataciones, desvinculaciones, emitir recibo de remuneración mensual y generar un documento unificado que recoge todas las obligaciones laborales decurrentes de aquella contratación.

“A partir de la contratación formal, que incluye los servicios temporales, el trabajador entra en la red de protección social, con derecho a la jubilación, seguro de salud, sueldo de maternidad y otros derechos y también deberes, a los que el trabajador con registro en la seguridad social puede acceder”, explica Daniel Belmiro, coordinador General de Fiscalización Substituto de la Hacienda Federal, que presentó el e-Social a los agricultores familiares de Ituporanga en noviembre de 2013, convidados por el Dieese.

### **Facilidades**

Si el agricultor familiar no tuviese acceso a internet, podrá contar con los sindicatos locales y asociaciones para apoyarlo en las contrataciones y desvinculaciones. Para el gobierno, es una manera de promover la inclusión en la Seguridad Social de aquellos que trabajan sin registro. “Cuando llegan al final de la vida, esos trabajadores tienen el beneficio de la asistencia, en el valor de un sueldo mínimo, que en realidad aumenta el coste todo el sistema de Seguridad Social. Todos nosotros pagamos a la Seguridad Social, pero él no hizo ninguna contribución, a pesar de todo el tiempo que trabajó” explica Belmiro.



Daniel Belmiro: “El eSocial va a incluir al trabajador informal en la red de protección de la Seguridad Social”. Foto: Conceição Amaral



INTRODUCCIÓN ...



PILOTO ...



COMUNICACIÓN ...



ENTREVISTAS y  
artículos...

## PILOTO\_ *Confecciones en el Agreste pernambucano* **AMPLIACIÓN DE CONSCIENCIA**

*Aunque muy informal, el polo de confecciones de la región, con 20 ciudades y mil millones de R\$ de facturación anual, superó el doble de trabajadores registrados después de las acciones del piloto.*



Grupos informales todavía predominan en la región. Foto: Conceição Amaral

Existen hoy más de 20 ciudades del Agreste pernambucano inmersas en la producción de ropas. Datos del Sebrae registran la presencia de 18.800 unidades productivas, siendo que apenas 16% están formalizadas. La facturación anual del polo llega a mil millones de R\$, según el estudio de Sebrae realizado en 10 municipios, en 2011. Fue esa realidad que atrajo la mirada de DIEESE para seleccionar el polo textil de la región para ser uno de los pilotos del Proyecto de Reeducción de la Informalidad por medio del Diálogo Social.

A partir de 2010, fueron realizadas varias acciones para movilizar todos los sectores implicados. “Primero procuramos sensibilizar los empresarios, empleados y poder público sobre el problema de la informalidad, porque muchos no ven la informalidad como problema”, explica la economista Milena Prado, representante de DIEESE en Pernambuco.

### **Resultados**

El piloto cierra el trabajo en la región con resultados importantes, siendo el crecimiento de la concienciación de empresarios, empleados y poder público para el combate a la informalidad el principal de éstos. Paulo José Mendes, auditor fiscal del Ministerio de Trabajo, reconoce el cambio: “desde 2010 cambiamos la forma de planear la fiscalización, pues incorporamos las ideas del diálogo en el combate a la informalidad. El proyecto hoy es nuestro colaborador en la fiscalización”.

El plan de acción Mujeres Tejiendo Derechos, que reúne costureras de Caruaru, Toritama y Santa Cruz, también nació a partir del proyecto del Diálogo Social, “trabajando, por primera vez, de forma articulada”, como explica Milena.

Ya la directora de Economía Solidaria de la Nueva Central Sindical de Trabajadores, Ledja Austrilino, apunta a otro resultado importante de las discusiones: la entrega a la Comisión de Legislación Participativa de la Cámara Federal de un proyecto de ley para regular la profesión de las costureras.

Desde que el Diálogo Social entró en escena en el polo de confecciones, el número de trabajadores registrados fue más del doble: en 2010 eran ocho mil empleados con Seguridad Social y, en 2013, según los datos de Sebrae, el número ya superaba 17 mil personas registradas.



**INTRODUCCIÓN ...**



**PILOTO ...**



**COMUNICACIÓN ...**



**ENTREVISTAS y  
artículos...**

## *Histórico del Polo de Confecciones* **UNA ECONOMÍA DINÁMICA BASADA EN LA INFORMALIDAD**

*El polo textil del Agreste de Pernambuco es el segundo de Brasil y surgió de manera totalmente informal.*



José Robélío señala ventajas de la formalización.  
Foto: Conceição Amaral

Históricamente centrada en la agricultura, la región de Caruaru fue obligada a cambiar su base económica en la década de los 70 por causa de la sequía. Todo comenzó cuando algunos comerciantes compraron en São Paulo tejidos para sus mujeres. Eran las “elancas”, que fueron usadas para coser colchas de retallos, y las milongas, shorts hechos con cuatro pedazos de tejido. Esas mujeres cosían en casa y vendían las ropas en las aceras. Enseguida, las piezas atrajeron compradores de otros poblados, llevando las costureras a contratar ayudantes para aumentar la producción.

En los años 80, las costureras adoptaron bancos de madera, esparcidos de forma desorganizada en los días de feria libre. Sólo en 2004 surgió la Moda Center, hoy presente en Santa Cruz, Toritama y Caruaru. Son enormes pabellones con centenas de compartimentos, donde las ropas son vendidas directamente a compradores de todas las partes del país. Pero la tradición también continúa con la Feria de Sulanca, realizada los lunes al aire libre, atrayendo muchos compradores.

### ***Cultura de la informalidad***

Hasta hoy, la producción continúa en gran parte dentro de las casas, garajes y pequeños puestos, donde costureras y costureros (los hombres acabaron entrando en la producción) dividen pequeños espacios con máquinas, tejidos amontonados y mucho calor. Para evitar la fiscalización, la mayoría trabaja con las puertas cerradas.

L., que trabaja hace 12 años en este segmento, retrata bien la cultura de la informalidad, arraigada en la región: “ya trabajé formal y ahora estoy informal, pero el servicio y el sueldo son iguales, no tengo vacaciones en papel, pero tengo período de descanso y, cuando preciso trabajar más, gano hora extra”, explica.

Pero existen empresas mayores y legalizadas, como la confección de José Robélío da Silva, que produce 60 mil piezas por mes y contrata 120 empleados. Él mismo ya trabajó en la informalidad. En 1986, decidió registrar la confección, porque quería crecer y precisaba de la nota fiscal, pero sólo pasó a registrar los empleados diez años después. Hoy, él defiende la formalización: “valió la pena porque no hay cosa mejor que la tranquilidad”.

Los empleados reconocen el avance, como Danilo Alves, que trabaja hace 16 años con Robélío: “no veo ventaja en trabajar en la informalidad, la gente gana más ahora, pero en el futuro no va a valer la pena”.



## PILOTO\_ *Cajucultura*

# CARTILLA DE DIEESE DEL NUEVO IMPULSO A LAS COOPERATIVAS

*Las 385 familias asociadas a las cooperativas beneficiarias del anacardo en Pacajus (CE) ahora trabajan con la garantía de mantener sus derechos en el INSS como asegurados especiales.*



Proyecto de Reducción de la Informalidad sensibilizó agricultores familiares. Foto: Archivo DIEESE

Una cartilla con orientaciones detalladas sobre los derechos de Seguridad Social, elaborada por DIEESE, a partir del decreto del Ministerio de la Seguridad Social, ayudó a dar un impulso más a las actividades de los productores de anacardos en el interior de Ceará. Tan sólo después asegurarse de que mantendrían sus

derechos, ellos se sintieron seguros para salir de la condición de agricultor rural independiente y reunirse en cooperativas donde plantan, cosechan, mejoran y venden el producto.

El libreto resultó de los talleres promovidos por el proyecto “Reducción de la Informalidad por Medio del Diálogo Social”. Hasta entonces, el mayor obstáculo para la organización de la actividad en cooperativas era el miedo de los agricultores de perder la condición de asegurado especial del INSS. La falta de información generó una onda de dudas en torno a las diez cooperativas repartidas por municipios diferentes y administradas por la central de Pacajus, la Copacaju, a 44 kilómetros de Fortaleza.



Procesamiento del anacardo sostiene decenas de familias. Foto: Bernard Machado

### **Pronaf**

Pequeños productores que forman parte del Programa Nacional de Agricultura Familiar (Pronaf) son clasificados como asegurados especiales. Ellos se jubilan por edad, sin necesidad de contribución mensual. Basta probar el trabajo en el campo. Como las cooperativas incluyen otras actividades además de la plantación, como la mejora del anacardo, los agricultores estaban recelosos de perder la condición de asegurados especiales.



## PILOTO\_ *Construcción en Salvador* **MÁS FISCALIZACIÓN EN CONSTRUCCIONES SIN LICENCIA**

*La inspección en las obras y la creación de Comités de Incentivo a la Formalidad son las principales conquistas del piloto bahiano para combatir el alto índice de informalidad.*

En un primer momento, el sector de construcción pesada fue escogido para el Piloto de Salvador. Sin embargo, durante las visitas de sensibilización, se constató que la informalidad está más presente en la construcción de edificios, donde existe mayor número de subcontrataciones, conforme informa la supervisora del Dieese de la oficina Regional de Bahía, Ana Georgina Dias.

Los actores invitados participaron de dos talleres. La primera tuvo como objetivo nivelar la información entre los participantes en relación al diagnóstico de la informalidad en el sector de la construcción. La participación fue expresiva, con la presencia de representantes de varios segmentos del gobierno, como el Instituto de Investigación Económica Aplicada (Ipea), el Ministerio Público, el INSS y la Secretaría del Trabajo.

Por parte de los trabajadores, comparecieron la Central de los Trabajadores Brasileños (CTB), la Central Única de los Trabajadores (CUT), el Sindicato de los Trabajadores en la Industria de la Construcción y de la Madera en el Estado de Bahía (Sintracom) y el Sindicato de los Trabajadores en las Industrias de la Construcción de Carreteras, Pavimentación,



Foto: Archivo



**INTRODUCCIÓN ...**



**PILOTO ...**



**COMUNICACIÓN ...**



**ENTREVISTAS y artículos...**

Obras de Terraplenado, Montaje y Mantenimiento Industrial del Estado de Bahía (Sintepav), entre otros.

El segundo taller elaboró un Plan de acción con algunas medidas para solucionar la informalidad. Los participantes identificaron los principales generadores de informalidad en el sector de la construcción, que son las obras de difícil acceso, las actividades realizadas por tarefeiros (pequeños contratistas), la tercerización y la alta rotación.

Como desdoblamiento de ese taller, el Sintracom decidió formar un comité para hacer visitas a obras que no poseen proyecto y licencia de funcionamiento, con el objetivo de mostrar la importancia del trabajo formal.

## **Conquistas aprobadas**

Una de las grandes conquistas del Piloto de Salvador fue conseguir convergencia entre actores que normalmente están en posiciones antagónicas, como en el caso de trabajadores y empleadores, además del aumento de la fiscalización directamente en las obras.

Otras propuestas aprobadas fueron la creación de comités de incentivo a la formalidad, similares a los que existen en Curitiba; la mejoría de la forma de emisión del Certificado Negativo de Débito (CND), para registrar la data de inicio de la obra, el número y la identificación de los trabajadores; la reducción de la jornada de trabajo para 40 horas semanales sin alteración en el sueldo; realización de campaña de sensibilización para combatir la informalidad; y elaboración de un proyecto de ley que garantice la manutención de los empleos en las empresas que fueron beneficiadas por la desgravación en las hojas de pago.

En la evaluación de Paulo Roberto Silva dos Santos, Secretario-General de Sintepav Bahía, “uno de los principales resultados del Piloto de la construcción fue el aprendizaje adquirido por los cursos de formación del bienestar social”. Además de Salvador, otras dos regiones de Bahía también recibieron la formación: Juazeiro y Feira de Santana.



*Paulo Roberto, de Sintepav, elogia los cursos de formación sobre bienestar social. Foto: Archivo Sintepav*



*José Ribeiro, de Sintracom, señala la fragilidad del trabajador informal. Foto: Archivo Sintracom*



*José Nivalto, de la CTB, quiere que el diálogo continúe para buscar nuevas soluciones. Foto: Camila França*



[INTRODUCCIÓN ...](#)



[PILOTO ...](#)



[COMUNICACIÓN ...](#)



[ENTREVISTAS y  
artículos...](#)

## PILOTO\_ *Construcción en Curitiba* **COMITÉS DE INCENTIVO A LA FORMALIDAD**

El Piloto de la Construcción de Curitiba surgió con la intención de consolidar un proyecto que ya existía en el local, el Comité de Incentivo a la Formalidad, que precisaba de más participación efectiva, divulgación y colaboradores. Lenina Formaggi, que fue técnica de DIEESE en el Observatorio del Trabajo de Curitiba, acompañó el Piloto del local.

El Sindicato de la Industria de la Construcción Civil en el Estado de Paraná (Sinduscon-PR) participó del Piloto por medio del Comité de Incentivo a la Formalidad, formado gracias a colaboraciones entre el Sindicato, órganos del gobierno y trabajadores.

El vice-presidente del Área Técnica de Sinduscon-PR, Euclésio Manoel Finatti, compareció a todos los encuentros del Piloto, pues cree ser necesario desarrollar actitudes positivas a favor del proceso de formalización.

Euclésio explica que Sinduscon ya posee un trabajo efectivo en esta área, por medio del Comité de Incentivo a la Formalidad. "Todos los días visitamos obras, y, si hay trabajador que esté informal, incentivamos al dueño de la obra a formalizarlo. Sin embargo, infelizmente, conseguimos una cantidad pequeña, pues no tenemos financiamiento para eso".

Él forma parte de la Mesa Nacional de las Negociaciones de Construcción Civil de Brasil, donde participan la Secretaría General de la Presidencia de la República, la Cámara

Brasileña de la Industria de la Construcción y las centrales sindicales.

Euclésio considera la propuesta de DIEESE interesante y pertinente, sin embargo, él defiende la utilización de otra metodología, de forma que se dé continuidad a lo que ya está hecho por el Comité de Incentivo a la Formalidad. "Estamos abiertos a desarrollar un próximo paso del Piloto, después del diálogo propuesto inicialmente, pues ya tenemos la experiencia comprobada. Vamos adaptar esa experiencia," propone.



Euclésio Formaggi (en el centro) quiere expandir la experiencia de los comités de Incentivo a la Formalidad. Foto: Júlio César Souza



[INTRODUCCIÓN ...](#)



[PILOTO ...](#)



[COMUNICACIÓN ...](#)



[ENTREVISTAS y artículos...](#)

## PILOTO\_ *Uruguiana (RS)*

# CARTILLA DE TRABAJO UNIFICADA PARA LOS PAÍSES FRONTERIZOS

*Uruguiana, ciudad gaucha en la frontera con Argentina y Uruguay, abre espacio para integrar trabajadores rurales de los países vecinos a las leyes y a los derechos brasileños.*

Rescatar la ciudadanía de hombres y mujeres que migran por motivo de trabajo es una de las propuestas del piloto de Uruguiana (RS). Esa es la posición de Nelson Wild, Vice-Presidente de la Federación de los Trabajadores en la Agricultura en Rio Grande do Sul (Fetag-RS). Él comenta que la informalidad priva al trabajador de acceder a los derechos sociales.

Júnior César Dias, economista de DIEESE, relata que el piloto de Uruguiana surgió de la idea de asociar el problema de la informalidad en el sector rural a la situación de esos trabajadores en el área de la frontera.

Según él, el momento clave de ese piloto tuvo lugar cuando el proyecto fue llevado a las reuniones de la cúpula social de Mercosur (asociación de libre comercio entre Brasil, Argentina, Paraguay, Uruguay y Venezuela). A partir de esa movilización, fue organizado un taller de trabajo con la presencia de movimientos sindicales de Argentina y Uruguay, que generó el plan de acciones abarcando los tres países.



*Elias D'Ángelo Borges, secretario de Asalariados y Asalariadas Rurales de la Contag, espera que la idea de una cartera de trabajo unificada en los países de frontera se torne realidad. . Foto: César Ramos*

Uno de los desdoblamientos más importantes del piloto es la idea de la llamada cartilla de trabajo unificada, que está en discusión en la cúpula social de Mercosur y será específica para trabajadores de la región fronteriza.



## PILOTO *Natal* **FORMALIZACIÓN Y EL NUEVO INGREDIENTE DE LA CARTA POTIGUAR (RN)**

Información y apoyo a los empresarios para registrar sus empleados son la receta apuntada por el piloto de bares y restaurantes de Natal (RN) del Proyecto de Reducción de la Informalidad por medio del Diálogo Social.

Gran generador de trabajo y renda, el segmento de alimentación en Natal opera con más de 40% de la mano de obra en la informalidad, según estimativas de Melquisedec Silva, supervisor do DIEESE no estado.

El piloto congregó representantes del sector público, de sindicatos, entidades empresariales y trabajadores autónomos inseridos en el segmento. Después de dos talleres, fue creado un grupo gestor para monitorizar el Plan de Trabajo y dar el debido encaminamiento a las acciones discutidas y aprobadas.

### ***Autobús de la formalización***

Una de las propuestas que se destacaron fue la articulación que reúne el Ayuntamiento, el Sebrae, Sindicatos y la Asociación Comercial y Empresarial para implantar, en Natal, el Autobús de la Formalización. Se trata de un esfuerzo de reducción de la informalidad inspirada en una experiencia realizada en Porto Alegre (RS), por la cual equipos de Sebrae visitan las empresas, ofreciendo a los empresarios información, orientación y apoyo para registrar sus empleados.



Foto: Tyago Macedo



**INTRODUCCIÓN ...**



**PILOTO ...**



**COMUNICACIÓN ...**



**ENTREVISTAS y  
artículos...**

## **PILOTO\_** *Porto Alegre* **LA INFORMALIDAD ES EL GRAN DESAFÍO DEL COMERCIO**

*Implementar el Diálogo Social y buscar nuevos colaboradores fueron las metas alcanzadas con éxito por los actores sociales en el Piloto de la capital gaucha, que cuenta con 40% de trabajadores informales.*



**Leonardo Schreiner:** Informalidad genera competencia desleal

Los datos de la informalidad en Puerto Alegre despiertan interés de diversas entidades preocupadas con la situación. Casi la mitad de los trabajadores del comercio en el local todavía trabaja sin registro formal. Fue lo que reveló el estudio de Empleo y Desempleo (PED/DIEESE) de 2010. Según éste, de los 108 mil ocupados en el comercio de Porto Alegre, 40% eran trabajadores informales.

Para el vicepresidente de la Federación del Comercio de Bienes y de Servicios del Estado Rio Grande do Sul (Fecomércio-RS), Leonardo Schreiner, participar del piloto permitió discutir dudas y datos que ya poseían sobre

el problema de la informalidad. Aparte de esto, un resultado relevante del proyecto fue el aumento de la inserción de los trabajadores en el comercio formal. “El comercio informal es un gran problema para las empresas legalmente establecidas, pues genera competencia desleal”, comenta.

Buscar en la práctica mayor conocimiento sobre los trabajadores informales también fue una gran oportunidad proporcionada por el proyecto, en la visión del dirigente del Sindicato de los Empleados del Comercio de Porto Alegre (Sindec), Valdir Lima. “Lo importante es escuchar de ellos esa realidad”, evalúa. Valdir también considera relevante el hecho de que los trabajadores estén siendo asesorados por el Servicio Brasileño de Apoyo a las Micro y Pequeñas Empresas (Sebrae-RS) sobre cómo lidiar con su propio negocio, contribuyendo para el éxito del emprendimiento.

El sindicalista observa que todos los actores involucrados en el proyecto demostraron compromiso con sus objetivos, pues sintieron necesidad de contribuir para la mejoría de las condiciones de los trabajadores y de la sociedad como un todo, lo que facilita el suceso de las metas propuestas.



**Shopping popular em Porto Alegre.** Foto: DIEESE



[INTRODUCCIÓN ...](#)



[PILOTO ...](#)



[COMUNICACIÓN ...](#)



[ENTREVISTAS y artículos...](#)

## AUTOBÚS DE LA FORMALIZACIÓN

La movilización social y la cooperación de los implicados en el comercio de Porto Alegre generaron una iniciativa inédita no Brasil: la Línea de la Pequeña Empresa o Autobús de la Formalización.

El proyecto tiene como objetivo facilitar el acceso de los interesados en formalizar pequeños negocios, obtener microcrédito, permisos y licencias municipales. De acuerdo con Daniela Sandi, técnica del DIEESE de Porto Alegre, la propuesta es recorrer varios barrios de la ciudad en un autobús adaptado, donde los emprendedores reciben asesoría en pequeños grupos y pueden concretar la formalización como emprendedor individual.

La acción es fruto de una colaboración de la Secretaria Municipal de Producción, Industria y Comercio (Smic) del Ayuntamiento de Porto Alegre con el Sebrae-RS y la empresa de transporte colectivo Companhia Carris Porto Alegrense.



Autobús de la Formalización legalizó 597 emprendedores individuales en el primer año de circulación.  
Foto: Archivo DIEESE

Los resultados de este proyecto ya son perceptibles. En nueve meses de actuación a lo largo del 2011, el autobús ya había recorrido 36 barrios, realizado 3.447 atendimientos y registrado 597 emprendedores individuales. Aparte de esto, la propuesta está siendo llevada a otros estados, y la ciudad de Natal (RN) ya manifestó interés en adoptarla.

### Estudio innovador

El estudio Subsidios para una política de formalización: Trabajadores por cuenta propia del Comercio de Porto Alegre, realizada en 2011, reveló el considerable número de cerca de 21 mil trabajadores autónomos en el sector. Factor que contribuyó para la elección de la ciudad para asignar la sede del piloto de comercio del proyecto.

El estudio fue elaborado por DIEESE y realizado por medio de Grupos Focales con la finalidad de identificar el perfil y las principales demandas dos trabajadores autónomos, además de verificar las reales causas del fenómeno que lleva esas personas a permanecer en la condición de trabajadores informales. Participaron 65 trabajadores, entre propietarios y auxiliares del Shopping do Porto, también llamado de "camelódromo", y del comercio de calle de la Avenida Assis Brasil, segunda mayor área de comercio en Porto Alegre.

Daniela Sandi, del DIEESE de Porto Alegre, acompañó todo el proceso y cuenta que los trabajadores trajeron un rico relato de sus vidas. "Y de una forma generosa, puesto que contaron precisamente como son las cosas, no solamente en su trabajo, sino también en sus relaciones y también en la esfera privada,

hablando de sus casas, sus familias, sus esperanzas y sentimientos".

Los resultados de este estudio mostraron la importancia de desarrollarse políticas públicas direccionadas a la formalización y a la protección social. El estudio reforzó igualmente la necesidad de acciones para la eliminación de todas las formas de discriminación.



Daniela Sandi: Estudio reveló rico relato de las vidas de los trabajadores informales. Foto: DIEESE



## PILOTO\_ EMPLEO DOMÉSTICO EN BAHÍA TRABAJADORAS DOMÉSTICAS SE MOVILIZAN EN BAHÍA

*Sede de la Fenatrad, la Gran Salvador presenta el mayor porcentaje de empleados de la categoría en el país, con histórica tradición de lucha por sus derechos, pero la informalidad llega al 70% en el sector.*

La elección de Bahía como local de un piloto del proyecto “Reducción de la Informalidad por Medio del Diálogo Social” no fue por casualidad. Tradicionalmente, los trabajadores domésticos del Estado son más movilizados en la lucha por sus derechos. Es en Salvador donde está la sede de la Federación Nacional de los Trabajadores Domésticos (Fenatrad). Además, los domésticos representan 7,2% del total de ocupados en la capital bahiana. Es la región metropolitana con mayor porcentaje, según el IBGE.

Creuza Oliveira, presidente de la Fenatrad, resalta la importancia del proyecto del Diálogo Social para la categoría, por haber abierto un canal de comunicación entre todos los sectores. Ella considera la manutención del diálogo imprescindible en la lucha por la concientización de la categoría. “Muchas veces el trabajador no sabe cómo colocar en práctica sus derechos, por la falta de información, que no siempre llega con facilidad”, dice. “Precisamos estimular a las personas a leer más y buscar información”.

A pesar del alto grado de movilización en el Estado, cerca de 78% de los 408 mil trabajadores domésticos de Bahía trabajan sin tarjeta de trabajo, o sea, sin Seguridad Social.



Cleusa Maria de Jesus, presidente de Sindomésticos-BA.



INTRODUCCIÓN ...



PILOTO ...



COMUNICACIÓN ...



ENTREVISTAS y  
artículos...

La mayoría recibe menos de un salario mínimo. Esos dos aspectos están presentes en la mayor parte de las 40 consultas que los empleados hacen diariamente, de media, al Sindicato de los Trabajadores Domésticos, en Salvador.

## Conquistas

Los números del trabajo doméstico en Bahía revelan el tamaño del desafío en la lucha contra la informalidad del sector, pero los talleres del Diálogo Social señalan importantes avances.

De allí salieron propuestas como el fortalecimiento de la organización sindical, ampliación de iniciativas de combate a la violencia contra la mujer, más inspecciones del trabajo en el sector y apoyo al programa de salud de la categoría.

Además, programas ya en andamiento en Bahía pueden ser ampliados y convertirse en referencia nacional. Uno de ellos es el que garantiza vivienda gratuita a los trabajadores domésticos. En una primera fase, 80 familias fueron beneficiadas y la expectativa es la de que el número de viviendas llegue a 500 en medio plazo.

También entraron en pauta de discusiones otros proyectos ya en ejecución, que recibieron propuestas de mejoría. Los programas de cualificación y educación profesional, por ejemplo, pasarán a tener clases nocturnas para conciliar con la jornada de trabajo. Escolaridad y concienciación son importantes frentes de actuación. Según datos del IBGE, 46% de los domésticos bahianos no tiene el nivel de educación básica completo.

Ya el servicio de intermediación de mano de obra, ofrecido por el Estado, va a dar

atención a la forma de contratación de autónomos, como diaristas, que pueden ganar contratos específicos para los diferentes locales de trabajo. Por ese sistema, los trabajadores son encaminados ya con sueldo y jornada definidos, que son aceptados por el patrón.

“Colocamos nuestras demandas. Puedo decir que cosechamos buenos frutos”, refuerza Cleusa Maria de Jesus, presidente del Sindicato de los Trabajadores Domésticos de Bahía.

## MUJERES, NEGRAS Y NIÑOS

Según el Estudio Nacional por Muestreo de Domicilio, del IBGE, 92,6% de los trabajadores domésticos son mujeres, 60,8% de las cuales negras. Las domésticas representan 15,5% del total de la ocupación femenina en Brasil — eso significa una de cada seis mujeres en el mercado de trabajo brasileiro.

El trabajo infantil también es una llaga en el empleo doméstico brasileiro. En 2011, eran 257 mil menores en esta situación, aún de acuerdo con el IBGE. De esos, 93,7% eran niñas, y 62,4%, negras. Siete Estados concentran más de la mitad de esa mano de obra infantil: Minas Gerais, Bahía, Maranhão, São Paulo, Pará e Ceará.

El salario mínimo (actualmente en R\$ 724,00) es la remuneración media de la categoría en todo el país, pero hay quien recibe apenas la mitad de esto. La discrepancia es grande. São Paulo tiene el mayor rendimiento medio (1,2 salario mínimo), mientras en Piauí la ganancia cae para menos de R\$ 400 por un mes de trabajo. En el país, 1,37 millones de domésticos reciben hasta medio sueldo, según el Dieese.



[INTRODUCCIÓN ...](#)



[PILOTO ...](#)



[COMUNICACIÓN ...](#)



[ENTREVISTAS y  
artículos...](#)

## PILOTO\_ EMPLEO DOMÉSTICO NACIONAL MOVILIZACIÓN POR LOS DERECHOS EN LEY

Más de seis millones de trabajadores, la mayoría formado por mujeres negras y jóvenes, muchas sujetas a un cotidiano de discriminación. Cuarenta y dos años después de instaurada la “ley de la tarjeta de trabajo”, apenas dos de cada diez domésticos son registrados, en media nacional. Del total, apenas 39,4% contribuyen para la Seguridad Social.

Ese es el cuadro de la categoría de los trabajadores domésticos en Brasil, según datos del IBGE y de la Federación Nacional de los Trabajadores Domésticos. Una situación considerada dramática, que los talleres del Diálogo Social intentan cambiar en las principales ciudades del país.

Además de Bahía, donde la movilización de los trabajadores del sector es más antigua y fuerte, el tema de formalización del sector fue llevado para debate principalmente en São Paulo (Estado con mayor número de domésticos – cerca de tres millones), Paraná (que tiene un sindicato patronal fuerte) y Distrito Federal (líder en el número de empleados inscritos en la Seguridad Social). También participaron Amazonas, Pará y Mato Grosso.

Una de las pautas de acciones comunes en todos los talleres: la presentación de un plan involucrando la reglamentación de leyes que rigen la categoría, asegurando



*Trabajadores domésticos discuten PEC en Brasilia.*



INTRODUCCIÓN ...



PILOTO ...



COMUNICACIÓN ...



ENTREVISTAS y  
artículos...

derechos como FGTS, multa para el empleador que no inscriba su empleado en la Seguridad Social (ambos ya en tramitación en el Congreso) y protección también al trabajo de diaristas. Otra reivindicación consensual es el perfeccionamiento en los programas de cualificación profesional.

## **Reglamentación federal**

Empleados y patrones esperan que las propuestas retiradas del Diálogo Social puedan resultar en medidas gubernamentales. “Es un comienzo. Ahora precisamos de una mayor participación del gobierno”, cobra Eliana Menezes, presidente de la Federación de los Trabajadores Domésticos de São Paulo. “Falta el amarre final, con la elaboración de un calendario de acciones y estrategias”, sugiere Frederico Fernandes, coordinador del Observatorio del Trabajo, en Bahía.

Estado donde la fuerza mayor está en la organización patronal, Paraná también recibe con expectativa la movilización nacional en torno del combate a la informalidad en el empleo doméstico. “Hace 20 años, lo que hicimos fue solamente concientizar a los patrones de sus deberes. Va a funcionar si existe un fuerte trabajo de las tres esferas del gobierno — federal, estaduais y municipales”, dice Bernardino Carvalho, presidente del Sindicato de los Empleadores.

## **Situación de diaristas**

El alto grado de informalidad en el empleo doméstico brasileiro, superior a 60% de los trabajadores en la óptica de la protección Social, ha movilizado los técnicos del Ministerio de la Seguridad Social. Los talleres promovidos en colaboración con el Dieese contribuyen para diagnosticar los obstáculos de la formalización del sector.

De acuerdo con evaluaciones del Ministerio, salta a la vista la falta de conocimiento del trabajador doméstico sobre sus derechos. “Además de esto, la relación patrón-empleado es muchas veces distorsionada por cuestiones afectivas, lo que debilita la profesionalización de la categoría”, declara Andrea Rufato, de la Secretaría de Políticas de Seguridad Social del MPS.

Una de las discusiones más importantes durante los talleres trata la situación de los diaristas. Representantes de los trabajadores cobran legislación sin distinción entre quien recibe por día de trabajo o es asalariado. No hay una ley direccionada a las diaristas en Brasil. La conclusión es que se hace necesaria una definición clara de lo que es un empleado con vínculo y lo que es un autónomo.

Con base en los debates, el Ministerio de la Seguridad Social estudia posibilidades de ampliar la protección social de todos los empleados domésticos, sean éstos mensuales o diarios.

Entre las acciones previstas están las campañas de concientización sobre los derechos sociales de los trabajadores, por medio del Programa de Educación sobre Seguridad Social, y la creación del eSocial, que permitirá el registro de las empleadas domésticas de forma simplificada vía internet.



INTRODUCCIÓN ...



PILOTO ...



COMUNICACIÓN ...



ENTREVISTAS y  
artículos...

## ENTREVISTAS Y ARTÍCULOS

# LA NOCIÓN DE DERECHO ES MUY FRÁGIL EN NUESTRA CULTURA

*Las mujeres ocupan 90% de los puestos de trabajo en el polo textil pernambucano, la gran mayoría en la informalidad, lo que llevó a las secretarías de la Mujer de Santa Cruz de Capibaribe, de Toritama y de Caruaru a crear el proyecto Mujeres Costurando Derechos, para debatir formas de estimular la formalización.*

*La coordinadora de Políticas para Mujeres del Ayuntamiento de Santa Cruz de Capibaribe, Clarissa Carvalho, es una entusiasta del movimiento.*

**¿Por qué hacer un proyecto dirigido a las costureras?**

**Clarissa:** A pesar de ser muy valoradas del punto de vista simbólico, estas mujeres trabajan cerca de 10 horas por día, acumulan las labores domésticas, trabajan en locales sin infraestructura y la mayoría desconoce sus derechos laborales. La noción de derecho



es muy frágil aquí en nuestra cultura. No podemos culparlas porque no fue una opción, fue la estrategia que ellas tuvieron para sobrevivir.

**¿Cuáles son las mayores dificultades vividas por estas mujeres?**

**Clarissa:** La mayoría trabaja por producción y, aún en la informalidad, ganan mucho dinero. Pero cuando quedan embarazadas, no tienen licencia de maternidad, cuando enferman, no tienen ningún derecho; a la hora de jubilarse tampoco tienen ese derecho. Otro problema son las enfermedades decurrentes de la profesión: lesión por esfuerzo repetitivo (LER), dolor en la columna, dolor en los ojos. Y son esas mujeres que sostienen la base de nuestra economía.

**¿Cómo fue desarrollado el proyecto?**

**Clarissa:** El primer paso importante fue llevar la cuestión de la informalidad a un debate público. Realizamos el seminario "Somos nosotros los que hacemos el polo de confecciones". Fueron tres encuentros, uno en cada ciudad, con auditorios abarrotados. La discusión fue bien recibida porque no estábamos culpando a nadie, queríamos reflexionar y pensar conjuntamente una solución.

Después del seminario, seleccionamos 15 estudiantes de cada ciudad para participar de talleres sobre las condiciones de trabajo en las confecciones.

**¿Cómo fue ese trabajo de formación de consciencia?**

**Clarissa:** Cada estudiante escogió tres facciones para hacer una investigación. Eran hijos, vecinos, sobrinos, conversando con las costureras sobre sus problemas. La última fase del proyecto es hacer, en el primer semestre de 2014, un taller sobre derechos de seguridad social con las costureras, porque muchas mujeres, por el hecho de coser en casa, no se ven como trabajadoras.



**INTRODUCCIÓN ...**



**PILOTO ...**



**COMUNICACIÓN ...**



**ENTREVISTAS y  
artículos...**

## ENTREVISTAS Y ARTÍCULOS GRAN AVANCE

*El presidente del Sindicato de los Trabajadores Rurales de Ituporanga, Sebastião Rosa, lucha, hace años, para resolver las dificultades de contratación vividas por los agricultores familiares.*



**¿Cómo fue el contacto del Sindicato con el DIEESE?**

**Sebastião Rosa:** Después de la implantación de la Ley 11.718, la gran dificultad que nosotros teníamos era convencer a los agricultores sobre la importancia de formalizar a través del contrato, y sobre la facilidad que la ley ofrecía. Cuando la Contag y el DIEESE me consultaron, yo propuse firmar la sede del piloto en Ituporanga, debido a la demanda por ese contrato de corta duración ser mucho mayor aquí.

**¿Cómo evalúa usted la ley 11.718?**

**Sebastião Rosa:** La ley 11.718 nunca va a contemplar todo el mundo, pero fue un avance muy grande, porque hasta entonces el agricultor familiar que contratase un empleado por un día ya estaba fuera de la Seguridad Social. Ahora él puede contratar hasta 120 días por año. Hoy, lo que los agricultores quieren es mejorar la legislación actual. Pero es grande la dificultad de cambiar alguna cosa en la legislación. En el caso de la ley 11.718, para que lleguemos hasta lo que se tiene hoy, el trabajo comenzó en 98. En 2002, fue presentado el proyecto de ley, pero tan sólo en 2008 fue aprobado.

**¿Por qué esa ley no atiende totalmente a la agricultura familiar?**

**Sebastião Rosa:** Los 120 días de contratación temporaria están siendo buenos. Lo que perjudica más es la norma reguladora rural, que es muy severa. Ésta exige transporte de trabajadores, instalación de sanitarios, alojamientos, comedores y cocinas móviles en los frentes de trabajo. La ley llevó en consideración las grandes haciendas, sin ver tampoco la realidad de la agricultura familiar y de la pequeña propiedad. El empleado tiene derecho a protección, pero en una pequeña propiedad el trato con él es casi como si fuese miembro de la familia. Él come en la mesa como todos, él usa el mismo baño. Esa es la dificultad para que las normas sean implementadas en la agricultura familiar.

**¿Cómo usted ve e-Social?**

**Sebastião Rosa:** Yo creo que el e-Social es un complemento de la Ley 11.718. Valió la pena la lucha, porque el beneficio es muy grande para el productor que contrata y también para el trabajador. La ley trajo beneficio, pero también trabas, como la generación de los documentos, la necesidad del contador, aquella burocracia. El e-Social, además de dar seguridad para el trabajador y para el empleador, también va a traer facilidad para el agricultor familiar, que podrá venir al Sindicato, salir tranquilo con los documentos y recoger los encargos en el banco, sin preocuparse con otras cosas.



**INTRODUCCIÓN ...**



**PILOTO ...**



**COMUNICACIÓN ...**



**ENTREVISTAS y  
artículos...**

## ENTREVISTAS Y ARTÍCULOS

# EL VALOR DE SER VISTO POR LA SOCIEDAD

*La coordinadora nacional del Proyecto de Reducción de la Informalidad por medio del Diálogo Social señala la visibilidad que la situación de los trabajadores informales alcanzó en el país y la toma de consciencia para la transformación de esa realidad como los principales resultados, además de una inédita articulación institucional.*



Foto: DIEESE

*¿Cuáles son las mayores dificultades para hacer que el Proyecto acontezca?*

**Rosane:** El fenómeno de la informalidad en el país es de alta complejidad, implicando temas y ámbitos de actuación diferentes, cuestiones muy específicas y una gran diversidad de posiciones e intereses de los actores sociales revelada cotidianamente. Es necesario percibir también las diferencias de cultura entre las comunidades y territorios e incluso de concepción entre las instituciones participantes.

*¿Todo esto ciertamente se reflejó en la dificultad de movilización de los actores sociales?*

**Rosane:** La dificultad de la movilización fue grande, especialmente al comienzo, ya que los trabajadores informales no están organizados ni son representados en la estructura sindical. Nuestra organización sindical es por categoría, la base de los sindicatos son los que están trabajando en empresas, representados por una estructura vertical. Los autónomos e independientes se quedan completamente fuera de la protección sindical propiciada por los instrumentos de la negociación colectiva.

*¿Cómo superaron ustedes esa dificultad?*

**Rosane:** En algunos casos, movilizamos asociaciones o grupos de mujeres, vendedores ambulantes, artesanos, cooperativas, otras organizaciones comunitarias y movimientos sociales que alcanzaban esas personas que viven del trabajo.

*Y los resultados, ¿fueron significativos?*

**Rosane:** Obtuvimos avances sobre todos los Aspectos. En la cuestión de la articulación de políticas públicas, fue fundamental la creación del Comité Técnico Ejecutivo Nacional, que aglutinó todas las organizaciones participantes en reuniones mensuales en Brasília. Fue una oportunidad para evaluar los pilotos, establecer una agenda común y definir las cuestiones estratégicas del proyecto. Se trató de un fórum importante de articulación de políticas y de acciones, de ayuda mutua para conseguir complementar y difundir políticas y programas.

El proceso de creación de espacios de diálogo social fue también un resultado concreto del proyecto, pues favorecieron la articulación de instituciones comprometidas que están permanentemente definiendo nuevas políticas y acciones para enfrentar el problema de la informalidad, como viene sucediendo en Pernambuco, Rio Grande do Norte, Bahía y en el sector rural de Santa Catarina y de Rio Grande do Sul, entre otros.



**INTRODUCCIÓN ...**



**PILOTO ...**



**COMUNICACIÓN ...**



**ENTREVISTAS y  
artículos...**

## *La inclusión de un módulo para los agricultores familiares en la hoja digital, llamada eSocial, que el gobierno va a lanzar este año, ¿Es un buen ejemplo de ello?*

**Rosane:** Sin duda. Todo comenzó en el piloto de Ituporanga, Santa Catarina, con la discusión de la Ley 11.718, que reglamenta la contratación de trabajadores por corto plazo. Los agricultores familiares no conseguían cumplir la ley y eran constantemente punidos por el Ministerio de Trabajo.

La demanda de una forma más simple para registrar esos trabajadores, garantizándose todos los derechos de la CLT, fue llevada a Brasilia.

Entonces, el Ministerio de la Seguridad Social convidó a la Hacienda Federal, Ministerio del Trabajo, Caja y otros órganos para manifestarse. Como estaba en estudio la creación de la hoja digital para grandes empresas, fue desarrollado paralelamente un módulo para el pequeño agricultor. Esa articulación de los ministerios para dar una respuesta a Ituporanga fue un resultado concreto del proyecto coordinado por el DIEESE. A partir de ahí, otros módulos simplificados pasaron a ser desarrollados para atender al micro-emprendedor individual y empleador doméstico, por ejemplo.

## *¿Y la solución encontrada para los productores de anacardo en Ceará?*

**Rosane:** En el piloto de Pacajus, los productores familiares creían que si trabajasen en la mini-fábrica de la cooperativa para el procesamiento del anacardo dejarían de ser encuadrados como agricultores familiares para acceder a los beneficios de la Seguridad Social. En consecuencia, perderían el derecho a la jubilación especial prevista en la

Constitución de 1988. Encaminamos la cuestión al Ministerio de la Seguridad Social que, en conjunto con la Hacienda Federal, elaboró una nota técnica garantizando que ellos no perderían el encuadramiento como asegurados, incluso siendo cooperados. El DIEESE produjo una cartilla explicando esa resolución, que fue ampliamente distribuida, ya que esa información beneficia trabajadores en el país entero. El reconocimiento de la legalidad, además de impulsar el cooperativismo y la economía solidaria, dando confort y seguridad jurídica, también significó un proceso de formalización.

## *¿La visibilidad que el trabajo informal ganó también fue una conquista?*

**Rosane:** No sólo la visibilidad del problema de los trabajadores informales, sino también la vocalización de sus demandas. Convertir ese problema visible para la sociedad brasileña era un desafío para el movimiento sindical y para el DIEESE y, también, uno de los objetivos del propio BID. El valor simbólico de ser visto, de ser percibido, de aparecer en el mundo del trabajo como sujetos políticos, es difícil de evaluar, pero fue conquistado.

## *¿Qué vendrá con el cierre de estos pilotos?*

**Rosane:** Queremos avanzar en la difusión del método y de esas experiencias para otros sectores, como el comercio en São Paulo y países, principalmente de América Latina. El diálogo social es una forma eficaz de enfrentamiento de la cuestión, ya que procura reconocer los problemas de la vida real, llevando en cuenta la visión propia de cada actor en su posición situacional en una sociedad de clases, permeada por intereses diversos, e identificar formas articuladas de actuación a favor de la formalización. Este fue un gran aprendizaje para el DIEESE, que reelaboró el diálogo social y consolidó su visión de educación y de planificación estratégica.



**INTRODUCCIÓN ...**



**PILOTO ...**



**COMUNICACIÓN ...**



**ENTREVISTAS y  
artículos...**

## ENTREVISTAS Y ARTÍCULOS

# SOY INFORMAL, NO TENGO DERECHOS

*Diariamente, Diogo Amorim, 27 años, batalla para vender su cuota variada de helados en Belo Horizonte (MG). Con el dinero que gana paga los gastos de la casa y de sus cuatro hijos.*

*Con miedo de dejar la familia desamparada, ya que no posee Tarjeta de Trabajo y no paga al INSS, Diogo es un típico trabajador informal desprovisto de los derechos básicos y de la protección social.*



**Diogo Amorim: vida dura de informal marcada por la falta de perspectivas.**

**¿Hace cuánto tiempo que trabajas como vendedor de helados?**

**Diogo:** Comencé a vender polos hace un año por indicación de mi tío, que también vende. Yo no estaba consiguiendo encontrar empleo, entonces él me indicó la misma fábrica de donde él trae el carrito.

**¿Cómo es tu rutina?**

**Diogo:** Todos los días agarro el carrito de polos en la fábrica a las 8h y bajo a pie del Alto Vera Cruz hasta Savassi. Me quedo circulando por la región hasta las 17h. Los sábados suelo quedarme hasta las 15h. Sólo tengo libre los domingos, cuando dedico el día para el ocio con mis hijos de un, dos, cuatro y cinco años.

**¿Cuántos polos vendes de media por día? Consigues ahorrar algún dinero por mes?**

**Diogo:** Suelo vender cerca de 100 polos por día, por R\$ 2,00 cada. Me quedo con el 50% del dinero y paso el resto para el dueño del carrito. Todo lo que gano es para comprar los pañales de mis hijos y pagar las cuentas.

**¿Cuando llega la época de lluvias y frío, cómo haces, teniendo en cuenta que el movimiento disminuye?**

**Diogo:** En ese caso tengo que juntar una calderilla porque hay que pagar el alquiler. Yo intento guardar un poco toda semana, pero con el dinero en la mano a veces lo gastamos, ¿no? Siempre hay algún gasto.

**¿Y en la época de Navidad, cómo haces para comprar regalos para tus hijos sin 13º sueldo?**

**Diogo:** Es un poco difícil. Yo dejo de comprar cosas para mí para comprar para mis hijos. Y hay que separar un dinero para comprar una carne para comer en Navidad. Pero cuando nosotros no



**INTRODUCCIÓN ...**



**PILOTO ...**



**COMUNICACIÓN ...**



**ENTREVISTAS y  
artículos...**

tenemos, vamos a casa de familiares. Yo intento hacer lo máximo posible por mis chiquillos, porque ellos dependen de mí. Lo que yo pueda hacer por ellos, yo lo hago.

Lo que no pueda paciencia, porque yo no voy a robar.

*¿El hecho de que tú no tengas vacaciones pagadas perjudica a tu familia?*

**Diogo:** Creo que perjudica un poco, ¿no? Si yo estuviese trabajando fichado iba a ayudar. Yo iba a poder viajar con mis chicos. Tengo ganas de ir a Vitória, conocer la playa.

*Supongamos que tú sigues vendiendo helados. ¿Ya pensaste cómo será tu jubilación?*

**Diogo:** Yo no conozco muy bien los derechos, pero creo que el trabajo fichado sí que ayuda bastante en la jubilación.

*¿Trabajaste inscrito en la seguridad social alguna vez?*

**Diogo:** Trabajé haciendo limpieza en el almacén de un hospital, pero me quedé poco tiempo.

*¿Tú sueles buscar capacitación profesional? ¿hacer cursos?*

**Diogo:** Tengo ganas de hacer cursos. Una vez gané un curso de manutención de autos, pero no pude hacerlo porque no tenía condiciones de pagar el billete del autobús para frecuentar las clases.

*En tu opinión, ¿cuáles son las ventajas del trabajo formal?*

**Diogo:** Son muchas las ventajas de trabajar inscrito en la seguridad social, porque si yo me hago daño o tengo algún problema sólo preciso llevar el certificado médico para la empresa. Trabajar con empleos sueltos a veces es malo, porque si el inspector me ve él se lleva la mercancía y soy obligado a pagar el contenido del carrito. Creo que son muy buenos, los beneficios. Cuando llega diciembre, la gente gana un poco más de dinero que ayuda dentro de casa, ¿no? El empleo con contrato es más garantizado. En un día fijo el dinero está allí. No hay preocupación. Para vender polos hay que andar mucho, porque si no le das duro, no consigues nada. Debo andar unas ocho o nueve horas por día.

*¿Tienes ganas de volver a trabajar con Seguridad Social?*

**Diogo:** Si yo consiguiese un empleo en plantilla, me encantaría. Sería el mayor placer de mi vida. Yo ando loco cazando trabajo y no consigo. Por eso, yo vendo helados, porque no puedo quedarme parado. Incluso hice una entrevista estos días, para reponedor de estoque en una tienda, pero todavía no me contestaron.



**INTRODUCCIÓN ...**



**PILOTO ...**



**COMUNICACIÓN ...**



**ENTREVISTAS y  
artículos...**

## ENTREVISTAS Y ARTÍCULOS EL INFORMAL ES UN INDIGENTE SOCIAL

*Cerca de 40 proyectos en andamio en Brasil cuentan con el apoyo del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), por medio del Fondo Multilateral de Inversiones (FOMIN). Uno de ellos es el Proyecto de Reducción de la Informalidad por Medio del el Diálogo Social, que se termina ahora habiendo superado las expectativas, en la evaluación del representante del BID en Brasil, el economista, profesor y escritor Ismael Gílio. En entrevista, él evalúa la cuestión de la informalidad en Brasil y en el mundo.*



Foto: Archivo BID.

### *¿Cómo ve el BID el problema de la informalidad en el mundo?*

**Ismael Gílio:** La informalidad es uno de los problemas sociales más serios que prácticamente todos los países donde el BID actúa en Latinoamérica enfrentan, sin una perspectiva de solución concreta a corto plazo. Vivimos en una economía moderna, dinámica, global, que avanzó significativamente en las formas alternativas de contratación, de realización de turnos de trabajo y de remuneración. Esta nueva economía pasó de los tradicionales sectores primario y secundario para el terciario, básicamente comercio y servicios, intensivo en trabajo, responsable por más de 70% del mercado de trabajo, que requiere mayor flexibilidad en el proceso laboral.

### *Y en Brasil, ¿cómo es la situación?*

**Ismael Gílio:** Creemos que aún más compleja. Brasil tiene una economía moderna y dinámica, conviviendo con formas tradicionales de la legislación laboral, al mismo tiempo en se sirve de las relaciones entre empresas para atender sus necesidades inmediatas. La economía brasileña posee un rígido conjunto de normas, compromisos y beneficios para el trabajador formal, perfectamente legítimo. Sin embargo, las demás formas de contratación carecen de todo derecho y, en este contexto, el informal llega a ser prácticamente un "indigente social".

### *Cómo fue el proceso de aprobación del proyecto del DIEESE?*

**Ismael Gílio:** Fue debidamente reconocido como un marco de actuación, innovador y relevante, principalmente por haber tomado "prestada" la Agenda de la OIT de Diálogo Social. El diálogo social, como viene demostrando la ejecución del proyecto, implicando a todos los



INTRODUCCIÓN ...



PILOTO ...



COMUNICACIÓN ...



ENTREVISTAS y  
artículos...

actores públicos y privados, en sentido estricto, y la sociedad en general, representada por las centrales sindicales, con el apoyo de órganos públicos de investigación y de entidades internacionales, demostró su eficiencia y efectividad.

### *¿Qué evaluación el BID hace de los resultados alcanzados?*

**Ismael Gílio:** Desempeño altamente satisfactorio, con resultados e impactos significativos y substantivos que, de hecho, superaron todas las expectativas relacionadas a los resultados originales.

### *¿El BID apoya proyectos similares en otros países?*

**Ismael Gílio:** Sí, pero infelizmente pocos. No exactamente por una tendencia y prioridad, sino por la complejidad del tema y por la ausencia de instituciones con conocimiento y poder de convocatoria y articulación. El DIEESE es una institución única, de extensa y rica experiencia, con un mandato efectivo de actuación en el campo del trabajo, apoyo sindical incondicional y conocimiento asociado a la capacidad técnica y operacional. La dificultad de aplicación de ese modelo reside en tener instituciones similares al DIEESE en condiciones de asimilar y replicar la metodología. El desafío, por lo tanto, está en sistematizar el modelo adoptado de manera tal que permita transferir y aplicar, con un mínimo de escala.

### *¿Qué otras iniciativas pueden ser adoptadas para enfrentar el trabajo informal en el país?*

**Ismael Gílio:** Reconocer es “formalizar” las diferentes alternativas de relaciones de trabajo, en especial las relaciones de trabajo a través de relaciones jurídicas empresariales.

### ***Laboratorio de proyectos de desarrollo***

Establecido en 1993 como parte del Grupo BID, el Fondo Multilateral de Inversiones (FOMIN) apoya el desarrollo del sector privado, beneficiando poblaciones y comunidades de menor poder adquisitivo, a través de la promoción del acceso a mercados y capacidades, acceso a las micro-financias y a servicios básicos, incluyendo tecnologías verdes. Es misión del FOMIN actuar como laboratorio de proyectos de desarrollo, para construir y apoyar modelos exitosos de negocios para micro y pequeños emprendimientos. Sepa más en [www.fomin.org](http://www.fomin.org).



INTRODUCCIÓN ...



PILOTO ...



COMUNICACIÓN ...



ENTREVISTAS y  
artículos...

## ENTREVISTAS Y ARTÍCULOS

# INFORMALIDAD: PODEMOS CAMBIARLA

*Clemente Ganz Lúcio.*  
*Director técnico. DIEESE*

Trabajar es un derecho. Es por medio del trabajo que mujeres y hombres producen la riqueza y generan renta, base para el desarrollo de la vida

en sociedad. Es una función social de la economía generar oportunidades de trabajo para todos.

En la sociedad moderna, la lucha por la protección al sujeto que trabaja generó cambios importantes. Fue tarea del Estado, promover reglas y condiciones para la protección del trabajador frente a los problemas de salud e impedimentos para el trabajo, proveer renta por la jubilación, auxiliar frente al desempleo, colocar límite a la jornada de trabajo, definir una base salarial mínima, garantizar cualidad en las condiciones y relaciones de trabajo, entre otros derechos. Un trabajador es formal en el sistema porque tiene derecho a estas protecciones e, inclusive, contribuye para que éstas existan.



Foto: Marcelo dalla Pina

Sin embargo, aquí en Brasil y en el mundo, hay millones que no cuentan con ese tipo de protección.

El principio constitucional del igual derecho para todos no es cumplido y hombres y mujeres trabajan sin contar con la protección del Estado. La presencia en el mercado de trabajo, en esta condición, es denominada, cotidianamente, como informalidad.

El DIEESE es una organización técnica creada por los trabajadores, financiada y dirigida por el movimiento sindical brasileño. Tiene, por definición, la atribución de actuar para cambiar esa realidad.

Es con ese objetivo que dirigentes y el equipo técnico de la entidad actúan, pues creen que los problemas deben ser enfrentados y transformados y, para eso, son necesarios conocimiento, propuestas y acción.

Partiendo de esa premisa, el DIEESE concibió ese proyecto para crear oportunidades de cambio, o sea, para permitir la salida de la situación de informalidad, teniendo como pilar el diálogo social. Con el apoyo inestimable del BID y la participación de las Centrales Sindicales y de sindicatos,

ministerios, ayuntamientos, gobiernos, organizaciones empresariales, entre tantos otros, han sido promovidas muchas acciones que están ayudando a mejorar la vida de las personas y de las comunidades.

El derecho pasó a formar parte de su vida, porque éstas pasaron a promover la propia ciudadanía.

Estamos concluyendo este primer ciclo de experiencias concretas. Trabajadores, empresarios, gobiernos, entre otros, interactuaron y actuaron en espacios de diálogo con el objetivo de enfrentar las causas que generan la informalidad y promover cambios. En esta publicación, relatamos todas las acciones y compartimos la visión de que es posible hacer más. Esa experiencia está abierta para ser usada por todos los que comulgan con el sueño de cambiar esa realidad de exclusión y promover el derecho a la protección social de quien trabaja.



**INTRODUCCIÓN ...**



**PILOTO ...**



**COMUNICACIÓN ...**



**ENTREVISTAS y  
artículos...**

## ENTREVISTAS Y ARTÍCULOS

# MOMENTO DE REPARACIÓN HISTÓRICA

*El sociólogo del trabajo es profesor de la Universidad Federal de Paraíba, Roberto Véras, dice que el empleado doméstico es un emblema de discriminación en el país.*



*¿Cuál es la situación del trabajo doméstico hoy en Brasil?*

**Roberto Véras:** La sanción de la PEC de las Domésticas fue un momento importante. Al mismo tiempo en que garantiza los derechos, sirvió para denunciar la situación degradante del trabajo doméstico en Brasil. La PEC encendió la discusión y puso luz sobre un problema de toda la sociedad. Con eso, llamó la atención del Estado, sindicalismo y trabajadores para la necesidad de una reparación histórica que todavía se hace necesaria.

*¿Qué reparación sería ésta?*

**Roberto Véras:** Como la mayoría de la categoría todavía es formada por mujeres y negros, el trabajador doméstico es un emblema de la discriminación en Brasil. Porque representa la historia de la formación de la fuerza del trabajo en Brasil, sometida a prejuicios, esclavitud y toda suerte de asedios, como moral e incluso sexual. Este segmento, de esta forma, concentra problemas que están arraigados en la cultura brasileña.

*¿La inclusión en el mercado formal sería el primer paso?*

**Roberto Véras:** No basta dar apenas estímulos a los patrones como la deducción de la contribución del INSS de los domésticos en el IR porque ese problema no es sólo económico. No es como ofrecer un *Simple* o *Súper-simple* del micro-emprendedor. Es mucho más complejo. El incentivo no supera la cuestión social, del prejuicio y la discriminación.

*¿Qué hacer ante ese cuadro?*

**Roberto Véras:** Es un cuadro que la política pública no puede desconocer. Es preciso colocar la cuestión en medio de la sociedad, debatir el problema, quitarla de una invisibilidad que resulta conveniente a mucha gente. La discusión provocada por la PEC trajo un avance. Lo mismo se dio con las cuotas en las universidades, que provocaron debates acerca de la temática del negro.

*En este escenario, ¿cuál es la participación del Diálogo Social?*

**Roberto Véras:** La metodología del Diálogo Social tiene la importancia de colocar frente a frente a los actores implicados en la cuestión. Si los patrones aceptan negociar, eso significa el reconocimiento de la discriminación. Ya es un avance.

[< VOLVER AL INICIO / Español](#)



INTRODUCCIÓN ...



PILOTO ...



COMUNICACIÓN ...



ENTREVISTAS y  
artículos...

## COMUNICACIÓN CONOZCA LA REVISTA Y EL VÍDEO DEL PROYECTO

*Lea y asista.*

Para divulgar el Proyecto de Reducción de la Informalidad por Medio del Diálogo Social también fueron producidos una revista que presenta los nueve pilotos y un documental que revela las experiencias de Ituporanga, del Agreste pernambucano y de cajacultura en Ceará.



Click sobre la imagen para hacer el  
[Download](#) del Video

Versión extensa (33 min.) >

Versión breve (8 min.) >



< Click sobre la imagen  
para hacer el [Download](#)  
de la Revista [DIEESE](#)





[INTRODUCCIÓN ...](#)



[PILOTO ...](#)



[COMUNICACIÓN ...](#)



[ENTREVISTAS y  
artículos...](#)

## Financiamiento



## Apoios



Ministério do  
Desenvolvimento Social  
e Combate à Fome

Ministério da  
Previdência Social

Ministério do  
Trabalho e Emprego

